

Verslag COM Malburgen

Datum: 24-04-2018

Tijd: 19:33 – 21:22 uur

Locatie: De Hobbit

Aantal aanwezigen: 38



1:. Opening vergadering, vaststelling agenda en korte mededelingen gespreksleider

Gespreksleider Wim Petersen opent de vergadering om 19:33 uur en heet iedereen welkom. Wim leidt de vergadering. De nieuwe voorzitter van Wijkplatform Malburgen West zal de volgende vergadering van het Centraal Overleg Malburgen (COM) in West voorzitten. I.v.m. het grote aantal aanwezigen geeft de gespreksleider een korte toelichting op wat het COM inhoudt. Het COM is een openbare wijk-brede vergadering voor zowel leden vanuit het Wijkbeheer Malburgen als ook afgevaardigden vanuit andere organisaties en wijkbewoners in het algemeen. Tijdens het overleg worden er geen besluiten genomen maar thema's besproken die wijk-breed spelen. Agenda aangenomen, geen wijzigingen.

Voor alle aan- en afwezigen zie de lijst onderaan dit verslag. Agenda aangenomen, geen wijzigingen.

2:. Ontwikkeling Olympus gebied – toelichting & presentatie Maarten van der Louw

Directeur Olympus College Maarten van der Louw geeft een presentatie en toelichting op de ideeën voor ontwikkeling van het Olympusgebied. Het 1300 leerlingen tellende Olympus College zet zich sinds 2012 breed in voor het gebied, met name gericht op sport. De school biedt zelf ook een sportprofiel aan haar leerlingen. De school stelde in 2012 met andere organisaties op en rondom het Olympus gebied randvoorwaarden op om het te ontwikkelen tot een gebied voor bewegen, sport en leisure. Dit is in 2015 omgezet in een ambitiedocument ondertekend door acht partijen die betrokken zijn bij het gebied, waaronder gemeente Arnhem, Decathlon en het Olympus College.

Er is een wedstrijd uitgezet gericht op ontwikkelaars/architectenbureaus om te kijken naar een goede invulling van het terrein op het gebied van sport & leisure. Er zijn allerlei ideeën, waaronder ook een openluchttheater. Er wordt niet alleen gekeken naar de eigenlijke invulling maar ook om de bereikbaarheid te verbeteren en het terrein opener en toegankelijker te maken. Vanuit de provincie Gelderland is een projectsubsidie ontvangen. Voor eind 2018 moeten de plannen gereed zijn.

Vragen en antwoorden

Op de vraag of het perceel te koop is aangeboden geeft Mariëlle Knapen (gem. Arnhem) aan dat het perceel te koop staat, met een bestemming voor leisure. Het terrein waar het om gaat is het perceel waar Euroscope een megabioscoop wilde ontwikkelen.

Een aantal aanwezigen vragen zich af wat de toekomstige ontwikkelingen voor effect hebben op het parkeren & verkeersstromen in de omgeving. Met name ook als het terrein wegvalt als parkeerterrein voor evenementen en wedstrijden in Gelre Dome. Mariëlle geeft aan dat het afhangt van de uiteindelijke plannen. Wat deze ontwikkeling voor invloed gaat hebben op parkeren/verkeersstromen is nu nog niet te zeggen.

Er zijn nu al veel faciliteiten in het gebied en er maken al veel organisaties gebruik van, zo fungeert het Olympus College als een soort brede school waar bijv. ook de C3 Kerk gebruik van maakt naast tal van andere org.

Voorzitter vraagt of met de verdere ontwikkeling van het perceel gewacht wordt totdat het perceel verkocht is?

Er wordt hiermee gewacht, er is een kwaliteitsimpuls nodig. Daarnaast heeft Decathlon aangegeven mee te willen investeren in de ontwikkeling van het gebied. Gemeente wil al wel een visie ontwikkelen om de openbare ruimte te verbeteren om de losse ontwikkelingen in het gebied nu al te verbinden.

Aantal Aanwezige bewoners geven aan blij te zijn met de gepresenteerde ideeën. Belangrijk dat er iets met het gebied gebeurt. Ligt al lange tijd braak en er wordt op en rondom gedeald.

Marieke vraagt, naar gelang de ideeën en de locatie van het Olympusgebied in de wijk of er ook rekening wordt gehouden met de verkeersveiligheid, met name kijkend naar de overkant verbinding Nijmeegseweg, Zeegsingel – Meldestraat?

Maarten geeft aan dat hij dit zelf een heel belangrijk aandachtspunt vindt en dit zeker zal worden meegenomen. Mochten er vragen zijn m.b.t. de ontwikkelingen kan Maarten worden benaderd, mail address staat in de aanwezigheidslijst.

Gespreksleider bedankt Maarten voor zijn presentatie en toelichting.

3.: Doorstart ontwikkelgebied Nijmeegseweg – Mariëlle Knapen

Mariëlle Knapen, gemeente Arnhem geeft m.b.v. een presentatie een toelichting op de doorstart van de ontwikkelingen aan de Nijmeegseweg. Het ontwikkelingsplan voor Malburgen stamt uit 1998. Hierin was de ontwikkeling rond de Nijmeegseweg zowel aan de oost als westzijde meegenomen. In 2009 is er met o.a. het Wijkbeheer van Malburgen een visie opgesteld. Door de economische crisis is deze visie flink vereenvoudigd en slechts deels uitgevoerd vanaf 2012. Uitvoering betrof de sloop van de portiek flats en tijdelijke inrichting aan o.a. de Elzenlaan dat evenwijdig loopt aan de Nijmeegseweg. Er werd besloten om verdere bouwontwikkeling aan beide zijden van de Nijmeegseweg uit te stellen tot na 2020.

Er wordt nu gekeken om de planvorming te herstarten met een groei-exploitatie, dit zal na de zomer worden gevraagd aan de gemeenteraad om deze te mogen uitvoeren.

Aan de hand van een kaart toont Mariëlle een primair uitgangspunt: de Nijmeegseweg als herkenbare entree van de stad Arnhem. Op Malburgs niveau wordt er gekeken naar de creatie van samenhang tussen wijkdelen oost en west. Hoe precies is nog niet duidelijk. Verlegging van de rijbanen om dit te bereiken is te kostbaar. Er wordt nu gekeken om de middenberm om te vormen naar een aantrekkelijkere groenzone met meer diversiteit aan beplanting en wat fijner is om door heen te lopen.

Astrid vraagt aan hoeveel en wat voor bebouwing men moet gaan denken? Mariëlle geeft aan dat het plan wat er nu ligt uitgaat van ongeveer 200 woningen. Het ligt ook deels aan de markt, er wordt ook gekeken naar de investering vanuit zorgpartijen. Daarnaast aanpassingen van de infrastructuur (minder asfalt en meer groen) zijn opties waar in de plannen nu naar gekeken wordt. Na de presentatie aan de raad zal er weer met bewoners gesproken gaan worden. In welke vorm zal nog naar worden gekeken, mogelijk middels een nieuwe overleggroep. Marieke vraagt zich af wat voor effecten de ontwikkelingen hebben op de luchtkwaliteit. Mariëlle geeft aan dat er zeker gekeken zal gaan worden naar luchtkwaliteit, verkeersstromen en geluidsnormen.

Frans vraagt of het speelveld en speeltuin wat nu in wijkdeel oost aan de Nijmeegseweg/Akkeleistraat ligt ook in de ontwikkelplannen wordt meegenomen? Mariëlle geeft aan dat dit één van de ontwikkellocaties is, of er ook daadwerkelijk ontwikkeld gaat worden staat nog niet vast.

Frans vraagt of er ook rekening wordt gehouden met de waardevolle bomen die in het gebied staan? Er zal zeker rekening gehouden gaan worden met wat als belangrijk wordt gezien geeft Mariëlle aan.

Gespreksleider ziet graag dat er breed wordt ingezet op bewonersbetrokkenheid bij de ontwikkeling van de nieuwbouw plannen omgeving Nijmeegseweg aan beide kanten van de Nijmeegseweg.

4.: Inzet Boa's en Handhaving gemeente Arnhem – toelichting Robert Reinders en Petroesjka Marres

Robert is verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing van BOA's/ handhavers binnen de gemeente Arnhem. Petroesjka is afdelingshoofd van de afd. Vergunningen & Handhaving en geeft een toelichting. De hele afdeling bestaat uit 30 FTE. Handhaving bestaat nu uit 10 FTE. Daarnaast 7 FTE voor veiligheid. M.b.t. de inzet in de wijken, geldt de 10 FTE inzet BOA's voor. Het gaat dan om vijf koppels voor de hele gemeente Arnhem – acht wijkgebieden. De koppels worden o.a. op aangeving vanuit de Teams Leefomgeving ingezet. Het gaat dan vooral om zaken zoals afval, loslopende honden of specifieke projectinzet. Daarnaast beslaat een deel van de inzet ook de particuliere meldingen die binnenkomen bij de gemeente Arnhem. De 7 FTE voor veiligheid richt zich vooral op de horeca – deze wordt aangestuurd vanuit het kabinet van de burgemeester. Daarnaast is er nog de inzet van speciale teams, zoals de afvalcoaches.

Robert geeft aan dat de meldingsbereidheid van inwoners in Malburgen best omhoog mag. Er wordt weinig gemeld. Aan de hand van meldingen wordt de inzet in wijken bepaald. Op de site van de gemeente Arnhem kunnen meldingen worden gedaan. Marieke geeft aan dat er veel bewoners in Malburgen zijn die geen melding doen omdat ze de Nederlandse taal niet machtig zijn. Een aanwezige geeft aan dat de BuitenGewoonBeter app veel sneller zal werken. Deze is niet meer actief binnen de gemeente Arnhem. Petroesjka geeft aan dat de gemeente bezig is met de ontwikkeling van een app, maar deze zal niet op korte termijn klaar zijn.

Gespreksleider vraagt waar de extra inzet van BOA's op gebaseerd is. De prioriteit van inzet wordt bepaald door de meldingen in overleg met de wijkmanagers. Petroesjka geeft aan dat ze ook graag ziet dat BOA's zijn aangesloten bij bewonersoverleggen, zoals de Wijkplatforms. Petroesjka ziet op de vraag hoeveel FTE er nodig is, in ieder geval meer inzet te willen, die is nu te weinig. Handhaving lost niet alleen op, gedragsverandering is ook nodig.

4.: Inzet Boa's en Handhaving gemeente Arnhem – toelichting Robert Reinders en Patroeshka Bres

Gespreksleider ziet graag een rol voor het wijkplatform m.b.t. advies en (project)inzet vanuit Handhaving.

Bewonersleden binnen het Wijkbeheer weten goed waar (meer) inzet nodig is, zijn goed op de hoogte van de actuele situaties/problematiek in buurten en wijkdelen.

Een aantal aanwezigen geven aan dat zwerfafval een groot probleem is. Robert geeft aan dat het de gemeente ook veel geld kost m.b.t. extra inzet opruimen, dat realiseren veel inwoners niet. Marieke zou graag zien dat er eens wordt getoond aan wijkbewoners wat er aan zwerfafval wordt opgehaald over een bepaalde periode.

Gespreksleider geeft aan dat de wijkkrant als goede basis kan dienen om communicatie m.b.t. handhaving duidelijk te maken, zowel vanuit afd. Handhaving zelf, alsook vanuit het Wijkbeheer Malburgen – waar op in te zetten m.b.t. Handhaving.

5.: Ervaringen Sociaal Wijkteam Malburgen, Achter De Voordeur project en Overlast en Zorg Coördinatie – toelichtingen Mirjam Otten, Hans van Heijningen en Natasha Thuis

Mirjam geeft een toelichting. Iedereen weet nu wel wat het Sociaal Wijkteam doet echter er zijn nog veel inwoners die het team niet weten te bereiken. Inwoners kunnen zelf een afspraak maken met het team om zorg aan te vragen. Mensen die geen probleembesef hebben, of zichzelf niet kunnen melden wordt er toch getracht via allerlei overleggen om deze bewoners toch in beeld te krijgen. Het is niet zo dat iedereen die een hulpvraag heeft zich zelf moet melden. Er kan zeker ook via andere kanalen hulp worden aangeboden. In Malburgen komt meer dan 60% van de zorgbehoevenden niet bij het Sociaal Wijkteam binnen middels eigen aanmelding. Die komen binnen via andere organisaties. Dat kan bijv. een school zijn, maar ook wijkagenten of bijv. het Achter de Voordeur Project, huisartsen etc. Vaak gaat het ook om bewoners die geen hulp willen of niet inzien dat ze hulp nodig hebben.

Hans geeft een toelichting op het Achter De Voordeur project (ADV). Dit project wordt nu uitgevoerd in twee specifieke gebieden van Malburgen door vier medewerkers. Deze gebieden kenmerken zich door multiproblematiek. Meer dan 60% van de huishoudens hebben in deze gebieden hiermee te maken. Dan gaat het om een combinatie van schulden, lichamelijke en/of geestelijke gezondheidsklachten, werkloosheid, armoede, vereenzaming, verslaving, verwaarlozing of andere vormen van psycho-sociale problematiek. ADV werkt vaak nauw samen met het Sociaal Wijkteam, er is regelmatig aanvulling m.b.t. inzet.

Er wordt op een laagdrempelige manier contact gezocht met de betreffende bewoner(s.) Door eerst eens te vragen hoe het met iemand gaat. In eerste instantie wordt er vooral geluisterd en de huisbezoeken zijn geheel vrijblijvend. Langzamerhand komt er dan van alles naar boven, vaak ook niet zichtbare problematiek. Er worden dan met andere organisaties trajecten opgestart om de problematiek aan te pakken. Dat kan zijn met bijv. een Dullert Stichting of voedselbank, maar ook de trajecten richting werk. Het ADV komt in vergelijking met een jaar geleden al makkelijker bij bewoners binnen. Inzet wordt gewaardeerd en dat wordt bekend in de wijk. Het is dankbaar werk, maar er moet altijd worden samengewerkt met andere organisaties om problematiek te kunnen oplossen. Hans ziet de inzet van het ADV vooral ook als aanvulling op de werkzaamheden van het Sociale Wijkteam.

Een aanwezige vraagt hoe het ADV omgaat met geweld achter de voordeur wat veel in Malburgen voorkomt. Hans geeft aan dat het een heel lastig probleem is, komt vaak moeilijk naar voren en wordt vaak zelden gemeld bij politie of hulpinstanties. Het komt wel regelmatig voor dat het wordt gemeld aan het ADV tijdens huisbezoeken, dat er dan wordt aangegeven dat bijv. bij de burens sprake is van geweld achter de voordeur.

Natasha geeft een toelichting op haar werkzaamheden als Overlast en Zorg coördinator vanuit Rijnstad. Het doel is om middels het Overlast en Zorg Overleg (OZO) overlast in de wijken terug te dringen en de leefbaarheid en veiligheid te vergroten. Er wordt middels een adresgerichte aanpak gewerkt en specifieke plannen van aanpak gemaakt naar gelang de overlast op een specifiek adres of directe omgeving. Tijdens het overleg wordt er met de diverse org. die deelnemen in het overleg, politie, woningcorporaties, Team Leefomgeving en RIBW zorgbemiddeling en het Sociale Wijkteam casus besproken en een plan opgesteld. Er kan niet direct door bewoners overlast worden aangemeld bij het OZO, moet gaan via een woningcorporatie. Bedoeling is om de inwoners/omwonenden te betrekken bij de oplossing van de overlast.

Doordat er veel partijen binnen het OZO deelnemen kan er vaak goed gericht en gecoördineerd worden ingezet.

5.: Ervaringen Sociaal Wijkteam Malburgen, Achter De Voordeur project en Overlast en Zorg Coördinatie – toelichtingen Mirjam Otten, Hans van Heijningen en Natasha Thuis (vervolg)

Problematiek dat vaak voor komt zijn: geluidsoverlast, stankoverlast, ernstige verwaarlozing en afval, psychische problematiek en burenruzies.

Diny geeft aan dat ouderen tegenwoordig vaak thuis wonen totdat het echt niet meer gaat. Is er een beeld dat er hierdoor meer zorg vanuit ouderen gevraagd wordt? Er komen wel meldingen binnen over vereenzaming en verwaarlozing bij ouderen.

Natasha geeft aan dat in veel gevallen Buurtbemiddeling in eerste instantie bij burenruzies al veel problematiek kan oplossen.

Marieke geeft aan dat goede communicatie belangrijk is. Bewoners moeten weten waar ze terecht kunnen, niet alleen politie of een woningcorporatie maar specifiekere hulp voor specifieke problematiek, zoals geweld achter de voordeur en liefst anoniem.

Afgevaardigde C3 Kerk vraagt of mensenhandel/prostitutie ook in beeld is bij het OZO overleg? Natasha geeft aan dat het probleem van mensenhandel wat vaak gekoppeld is aan (internet) prostitutie bekend is. Er is goed contact met diverse organisaties die zich bezighouden met de problematiek van o.a. prostitutie/sekswerkers.

6.: Sluiting en dankwoord

Gespreksleider bedankt alle aanwezigen voor hun deelname en sluit de vergadering om 21:22 uur.

Volgende vergadering Centraal Overleg Malburgen staat gepland op: dinsdagavond 23 oktober 2018, om 19:30 uur in wijkcentrum de Hobbit.

Aan- en afwezigheidslijst Centraal Overleg Malburgen – 24 maart 2018

NAAM

Wim Petersen
Marieke van den Heuvel
Marielle Knapen
Matthijs Loor
Arjan Riemstra
Coen Verheij
Marian Mulder
Frans van den Berg
Maarten van der Louw
Hans van den Nieuwenhuizen
Domien de Vries
Hans van Heijningen
Els van Beek
Mirjam Otten
Nel van Geutselaar
Diny Jansen
Renie Drost
Nazardin Hardi
Anne Borkent
Marco Derksen
Stella schimmel
Alie Seitsma
Jannie Pas
Martin Souman
Astrid van Brenk
Esther Hoogendoorn
Natasha Thuis
Vincent Bouma
Anneke Luierink
Jan Bos
Lex Achterstraat
Erik Wijnhoud
Frank Reijnders
Sandra Riemslag
Paulien Toonen
Petroesjka Marres
Robert Reinders
Michiel Lammerse

ORGANISATIE

Gespreksleider – opbouwwerk Rijnstad
Voorzitter Wijkplatform Malburgen West
Gem. Arnhem – projectleider ontwikkelingsplan Malburgen
Raadslid D66
Lid Wijkplatform Malburgen West
Raadslid PVV
Gem. Arnhem – Team Leefomgeving
Lid Wijkplatform Malburgen Oost
Rector Olympus College: m.vandelouw@olympuscollege.nl
Project Achter de Voordeur – medewerker
Rijnstad – operationeel manager Malburgen
Project Achter De Voordeur – initiatiefnemer
Sociaal Wijkteam – wijkcoach
Sociaal Wijkteam – teamleider
Lid Wijkplatform Malburgen Oost
Lid Wijkplatform Malburgen Oost
Lid Wijkbeheergroep Malburgen Oost-Zuid
Lid Wijkplatform Malburgen Oost
C3 Kerk – afgevaardigde
C3 Kerk – teamleider
Lid Wijkplatform Malburgen West
Wijkbewoner
Lid Wijkplatform Malburgen Oost
Lid Wijkplatform Malburgen Oost
Lid Wijkplatform Malburgen West
Gem. Arnhem – stadsdeelmanager afd. Wijkonderhoud
Rijnstad - Overlast & Zorgcoördinator
Raadslid PvdA
Lid Wijkplatform Malburgen Oost
C3 Kerk – afgevaardigde
Lid Wijkplatform Malburgen Oost
Wijkagent Malburgen Oost-Zuid
Wijkagent Malburgen Oost-Noord
Wijkagent Malburgen West/Drieslag
Gem. Arnhem – Team Leefomgeving
Gem. Arnhem – afd. Handhaving & Vergunningen, afdelingshoofd
Gem. Arnhem – afd. Handhaving & Vergunningen, teamleider
Verslaglegging

Afwezigen met kennisgeving

Karin van Zinderen
Carla van den Berg
Liesbeth van Triest
Myra Hasselbach
Dennis Mertens
Roel v/d Heul
Ineke Sieperman
Henk van Ramshorst
Judit hudak
Joost Vieljou

Voorzitter Wijkplatform Oost
Gespreksleider Wijkbeheergroep Het Duifje
Lid Wijkplatform Malburgen Oost
Lid Wijkplatform Malburgen West
Lid Wijkplatform Malburgen West
Lid Wijkplatform Malburgen Oost
Lid Wijkplatform Malburgen Oost
afgevaardigde Volkshuisvesting
Lid Wijkplatform Malburgen Oost
Lid Wijkplatform Malburgen West