



<b>Aan:</b>	De leden van: <ul style="list-style-type: none"><li>• Wijkplatform Malburgen West Stadsblokken Meinerswijk</li><li>• Wijkplatform Malburgen Oost, Immerloo en 't Duifje</li><li>• Wijkbeheergroep Malburgen Oost Noord</li><li>• Wijkbeheergroep Malburgen Oost Zuid</li><li>• Wijkbeheergroep Immerloo</li><li>• Wijkbeheergroep 't Duifje</li><li>• Genodigden</li><li>• Raadsleden Arnhem</li><li>• Teama Leefomgeving Malburgen</li></ul>
<b>Betreft:</b>	Uitnodiging Centraal Overleg Malburgen
<b>Arnhem:</b>	11 oktober 2018

Dag allen,

Hierbij nodig ik jullie allemaal uit om aanwezig te zijn bij de bijeenkomst van het Centraal Overleg Malburgen op **dinsdag 23 oktober 19.30 uur in Wijkcentrum De Hobbit, Zwanebloemlaan 2a**.

Tijdens deze bijeenkomst worden een aantal punten besproken, die voor heel Malburgen van belang zijn. En daarom worden alle leden van de beide wijkplatforms en de wijkbeheergroepen uitgenodigd. Ook als je iemand kent, die mogelijk geïnteresseerd is voor de onderwerpen, dan kun je deze ook uitnodigen. Hoe meer mensen meepraten hoe beter!

**Agenda:**

- 1. Opening en mededelingen omtrent afwezigheid.**
- 2. Wet Aanpak Woonoverlast** - *bijlage 1*  
Op basis van de Wet aanpak Woonoverlast en op basis van de SP motie in de gemeenteraad Arnhem is de gemeente Arnhem bezig om een voorstel te maken aan de gemeenteraad om de burgemeester bevoegdheden te geven om op te kunnen treden tegen woonoverlast. De Wijkbeheergroep Malburgen Oost Noord heeft in een brief aan de gemeenteraad te kennen gegeven dat zij dit een belangrijk instrument vindt om de overlast in de wijk tegen te kunnen gaan. Hans Haarler, ambtenaar gemeente Arnhem, is met anderen bezig om het gemeenteraadsvoorstel te maken. Hans Haarler wordt uitgenodigd om hier een toelichting over te geven en daarover in gesprek te gaan met de leden.
- 3. Beheer en onderhoud openbare ruimte** - *bijlage 2*  
Bewoners in Malburgen ervaren nog steeds dat de openbare ruimte in Malburgen verloederd. Wijkbeheergroepen en wijkplatforms onderschrijven dat en constateren tevens dat dit mede een gevolg is van de bezuinigingen en het beleid van de gemeente Arnhem. Die verloedering wordt bevestigd in het Leefbaarheidsonderzoek 2017 (samenvatting in bijlage 2), waarin verloedering openbare ruimte nog steeds heel hoog scoort. Ook is geconstateerd dat in het Collegeakkoord 2018 – 2022 met geen woord gerept wordt over dit grote knelpunt.  
Esther Hoogendoorn, stadsdeelmanager Wijkonderhoud van de gemeente Arnhem komt een toelichting geven op het beleid en bespreekt de ervaringen van de bewoners.
- 4. Verslag Centraal Overleg Malburgen 24 april 2018** - *bijlage 3*  
Powerpoint doorontwikkeling Nijmeegseweg - *bijlage 4*
- 5. Mededelingen en rondvraag**
- 6. Sluiting**

Met vriendelijke groeten,  
Namens de agendacommissie COM,

Wim Petersen

# Wijkbeheergroep Malburgen Oost Noord



p.a.:  
De Hobbit  
Zwanenbloemlaan 2a, 6832 HG Arnhem  
w.petersen@rijnstad.nl

Aan: Gemeenteraad Arnhem  
Postbus 9029  
6800 EL Arnhem  
Betreft: Woonoverlast  
Arnhem: 12 juni 2018  
cc: TLO Malburgen

Geachte leden van de gemeenteraad,

Op woensdag 13 juni 2018 wordt in uw raad het initiatiefvoorstel "Wijzigen van de Algemene Plaatselijke Verordening voor Arnhem" (Woonoverlast) meningsvormend besproken.

**De wijkbeheergroep doet een dringend beroep op u om dit initiatiefvoorstel te ondersteunen, zodat verloedering en woonoverlast in de wijk ook juridisch bestreden kan worden bij zowel huurders als eigenaren van woningen.**

Toelichting: De wijkbeheergroep Malburgen Oost Noord is al een aantal jaren in gesprek met vertegenwoordigers van de gemeente Arnhem en woningcorporatie Volkshuisvesting over de aanpak van de verloedering en het bestrijden van woonoverlast in onze wijk. Hierover heeft in juli 2017 een indringend gesprek plaatsgevonden met de toenmalige wethouder de heer G. Ritsema.

Aanleiding was het feit dat de wijkbeheergroep de situatie in de wijk zag verslechteren en er steeds in de gesprekken naar voren kwam dat men geen juridische mogelijkheden zag om verloedering en woonoverlast door huurders en eigenaren aan te kunnen pakken.

De wijkbeheergroep heeft in het gesprek met de wethouder aangegeven dat zij graag zou zien dat de gemeente gebruik zou gaan maken van de toen net in werking gestelde Wet Aanpak Woonoverlast om de burgemeester bevoegdheden toe te kennen om bewoners die overlast veroorzaken een gedragsaanwijzing te geven. De wethouder heeft de toezegging gedaan dit in het College van B&W aan de orde te stellen, zodra de heer Marcouch in functie zou treden als burgemeester. Wij zien nu signalen dat onze zorg en oproep door onze burgemeester gedeeld worden. Graag vragen wij uw steun voor dit initiatiefvoorstel Woonoverlast.

Met vriendelijke groeten,

Wijkbeheergroep Malburgen Oost Noord



## Aan de gemeenteraad

Zaaknummer 259203

**Onderwerp: Initiatiefvoorstel van de fractie van de SP tot het wijzigen van de Algemene Plaatselijke Verordening voor Arnhem (Woonoverlast)**

### Voorstel

Wijzigen van Verordening van de gemeenteraad van de gemeente Arnhem houdende regels omtrent Algemene Plaatselijke Verordening Algemene Plaatselijke Verordening voor Arnhem

### Inleiding

Gemeenten hebben meer mogelijkheden gekregen om woonoverlast aan te pakken. De Wet aanpak woonoverlast is op 1 juli 2017 in werking getreden. Door de wet hebben burgemeesters de mogelijkheid gekregen om specifieke gedragsaanwijzingen te geven aan overlastgevers. Het vergroot hiermee de wettelijke mogelijkheden voor gemeenten, bij de aanpak van woonoverlast.

Met de Wet aanpak woonoverlast is de Gemeentewet gewijzigd door toevoeging van artikel 151d Gemeentewet. In dit artikel is bepaald dat de raad de burgemeester bij verordening de bevoegdheid kan verlenen tot oplegging van een last onder bestuursdwang aan degene, die een woning - of een bij die woning behorend erf - gebruikt, indien door gedragingen in of vanuit die woning of dat erf omwonenden ernstig worden gehinderd.

De wet voorziet dus in de introductie van een specifieke gedragsaanwijzing. Op grond van de aanwijzing moet de overlastgever bepaalde handelingen doen of juist nalaten op straffe van een last onder bestuursdwang of een last onder dwangsom.

Diegene, die een last onder bestuursdwang mag opleggen, is op grond van artikel 5:32 van de Awb immers ook bevoegd om een last onder dwangsom op te leggen. Daarmee is een sterker instrument geïntroduceerd dan de aanwijzing en een minder zwaar instrument dan de sluiting van een woning. De burgemeester kan pas een gedragsaanwijzing geven als een waarschuwing, mediation of buurtbemiddeling niet werken. Wanneer deze gerichte aanpak niet werkt, kan alsnog de woning gesloten worden.

### Beoogd effect

Het wijzigen van de Algemene Plaatselijke Verordening om de inzet van de Wet aanpak Woonoverlast mogelijk te maken.

### Bijlagen

Stukken voor gemeenteraad



## RAADSVORSTEL

- Wijziging Algemene plaatselijke verordening voor Arnhem
- Wet aanpak woonoverlast
- Factsheet Wet aanpak woonoverlast oktober 2017



# RAADSVOORSTEL

Besluit van

Zaaknummer 259203

DE RAAD VAN DE GEMEENTE ARNHEM;

gelezen het initiatiefvoorstel van de fractie van de SP van 8 mei 2018, nummer: ;

gelet op artikel 149 van de Gemeentewet;

besluit vast te stellen de volgende wijziging van Verordening van de gemeenteraad van de gemeente Arnhem houdende regels omtrent Algemene Plaatselijke Verordening Algemene Plaatselijke Verordening voor Arnhem

## Artikel I

De [citeertitel] wordt gewijzigd als volgt:

Artikel 2.4.12 komt te luiden artikel 2.4.12.a.

Na artikel 2.4.12.a wordt een artikel ingevoegd, luidende:

### Artikel 2.4.12 b Woonoverlast als bedoeld in artikel 151d Gemeentewet

1. Degene die een woning of een bij die woning behorend erf gebruikt, of tegen betaling in gebruik geeft aan een persoon die niet als ingezetene met een adres in de gemeente in de basisregistratie personen is ingeschreven, draagt er zorg voor dat door gedragingen in of vanuit die woning of dat erf of in de onmiddellijke nabijheid van die woning of dat erf geen ernstige en herhaaldelijke hinder voor omwonenden wordt veroorzaakt.
2. Als de burgemeester een last onder dwangsom of onder bestuursdwang oplegt naar aanleiding van een schending van deze zorgplicht kan hij daarbij aanwijzingen geven over wat de overtreder dient te doen of na te laten om verdere schending te voorkomen. De burgemeester stelt beleidsregels vast over het gebruik van deze bevoegdheid.
3. De last kan in ieder geval worden opgelegd bij ernstige en herhaaldelijke:
  - a. geluid- of geurhinder;
  - b. hinder van dieren;
  - c. hinder van bezoekers of personen die tijdelijk in een woning of op een erf aanwezig zijn;
  - d. overlast door vervuiling of verwaarlozing van een woning of een erf;
  - e. intimidatie van derden vanuit een woning of een erf.

## Artikel II

[overgangsrecht (noodzaak en formulering hangen af van enerzijds de bestaande tekst van de verordening en anderzijds de daarin met dit besluit doorgevoerde wijzigingen)] ]



RAADSVORSTEL

**Artikel III**

Dit besluit treedt in werking op 1 juli 2018.

De griffier,

De voorzitter,



---

**77**

**Wet van 17 februari 2017 tot wijziging van de Gemeentewet in verband met de aanpak van woonoverlast (Wet aanpak woonoverlast)**

---

Wij Willem-Alexander, bij de gratie Gods, Koning der Nederlanden, Prins van Oranje-Nassau, enz. enz.

Allen, die deze zullen zien of horen lezen, saluut! doen te weten:  
Alzo Wij in overweging genomen hebben, dat het wenselijk is de wettelijke mogelijkheden voor gemeenten tot aanpak van woonoverlast te vergroten;

Zo is het, dat Wij, de Afdeling advisering van de Raad van State gehoord, en met gemeen overleg der Staten-Generaal, hebben goedgevonden en verstaan, gelijk Wij goedvinden en verstaan bij deze:

**ARTIKEL I**

De Gemeentewet wordt als volgt gewijzigd:

Na artikel 151c wordt een artikel ingevoegd, luidende:

**Artikel 151d**

1. De raad kan bij verordening bepalen dat degene die een woning of een bij die woning behorend erf gebruikt of tegen betaling in gebruik geeft aan een persoon die niet als ingezetene met een adres in de gemeente in de basisregistratie personen is ingeschreven, er zorg voor draagt dat door gedragingen in of vanuit die woning of dat erf of in de onmiddellijke nabijheid van die woning of dat erf geen ernstige en herhaaldelijke hinder voor omwonenden wordt veroorzaakt.

2. De in artikel 125, eerste lid, bedoelde bevoegdheid tot oplegging van een last onder bestuursdwang wegens overtreding van het in het eerste lid bedoelde voorschrift wordt uitgeoefend door de burgemeester. De burgemeester oefent de bevoegdheid uit met inachtneming van hetgeen daaromtrent door de raad in de verordening is bepaald en slechts indien de ernstige en herhaaldelijke hinder redelijkerwijs niet op een andere geschikte wijze kan worden tegengegaan.

3. Onverminderd de laatste volzin van het tweede lid kan de last, bedoeld in de eerste volzin van dat lid, een verbod inhouden om aanwezig te zijn in of bij de woning of op of bij het erf. Het verbod geldt voor een periode van tien dagen. De artikelen 2, tweede lid, en vierde lid, aanhef en onder a en b, 5, 6, 8, eerste lid, aanhef en onder a en b, 9 en 13 van de Wet tijdelijk huisverbod zijn van overeenkomstige toepassing, met dien

verstande dat de burgemeester bij ernstige vrees voor verdere overtreding de looptijd van het verbod kan verlengen tot ten hoogste vier weken.

#### **ARTIKEL IA**

In bijlage 1 van de Algemene wet bestuursrecht wordt in onderdeel a van de zinsnede met betrekking tot de Gemeentewet na «124a,» ingevoegd: 151d, derde lid,

#### **ARTIKEL II**

Onze Minister voor Wonen en Rijksdienst zendt binnen vijf jaar na de inwerkingtreding van deze wet aan de Staten-Generaal een verslag over de doeltreffendheid en de effecten van deze wet in de praktijk.

#### **ARTIKEL III**

Deze wet treedt in werking op een bij koninklijk besluit te bepalen tijdstip.

#### **ARTIKEL IV**

Deze wet wordt aangehaald als: Wet aanpak woonoverlast.

Lasten en bevelen dat deze in het Staatsblad zal worden geplaatst en dat alle ministeries, autoriteiten, colleges en ambtenaren die zulks aangaat, aan de nauwkeurige uitvoering de hand zullen houden.

Gegeven te Wassenaar, 17 februari 2017

Willem-Alexander

De Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,  
R.H.A. Plasterk

Uitgegeven de *achtste* maart 2017

De Minister van Veiligheid en Justitie,  
S.A. Blok

Kamerstuk 34 007



Stichting Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV)  
draagt bij aan de maatschappelijke veiligheid door het stimuleren van  
publiek-private samenwerking, actieve kennisdeling van de veiligheidspraktijk  
en kwaliteitsontwikkeling van instrumenten en regelingen.

T (030) 751 67 00  
F (030) 751 67 01  
I [www.hetccv.nl](http://www.hetccv.nl)



## FACTSHEET

# WERKING VAN DE WET AANPAK WOONOVERLAST (ARTIKEL 151D GEMEENTEWET)

Per 1 juli 2017 is de Wet aanpak woonoverlast in werking getreden. Door de wet krijgen burgemeesters de mogelijkheid om specifieke gedragsaanwijzingen te geven aan overlastgevers in zowel huur- als koopwoningen. Het vergroot de wettelijke mogelijkheden die gemeenten hebben in de aanpak van woonoverlast.

Met de Wet aanpak woonoverlast is de Gemeentewet gewijzigd door toevoeging van artikel 151d Gemeentewet.

### STAPPENPLAN

Voordat een burgemeester gebruik kan maken van zijn nieuwe bevoegdheid, zijn de volgende stappen van belang.

#### Stap 1: De gemeenteraad neemt een verordening aan

Het nieuwe artikel 151d van de Gemeentewet biedt de gemeenteraad de mogelijkheid om bij verordening vast te leggen dat een gebruiker van een erf of woning zorgt dat er geen ernstige en herhaaldelijke hinder voor omwonenden veroorzaakt wordt. Mocht deze ernstige hinder toch plaatsvinden, dan heeft de burgemeester de bevoegdheid om handhavend op te treden.

Het nieuwe artikel kan ook gebruikt worden voor het tegengaan van overlast vanuit woningen die aan toeristen verhuurd worden via websites zoals Airbnb. Wanneer de gasten voor overlast zorgen, biedt de wet de mogelijkheid om de verhuurder aan te pakken.

In de verordening kan de raad regels stellen aan de uitoefening van de bevoegdheid van de burgemeester. Ook kan de raad in de verordening specificeren in welke concrete gevallen van ernstige overlast de burgemeester de last op kan leggen.



Geluidsoverlast



Vervuiling



Intimidatie

#### Modelverordening

De Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) heeft een model APV-verordening ontwikkeld:  
<https://vng.nl/files/vng/brieven/2017/lbr-17-038.pdf>.

**Stap 2: De burgemeester stelt beleidsregels op**  
Op welke wijze de burgemeester gebruik kan maken van zijn nieuwe handhavingsbevoegdheid, kan hij in beleidsregels vastleggen. Een stappenplan is hierbij een handig hulpmiddel, dat overzicht biedt wanneer welk middel kan worden ingezet om de overlast ongedaan te maken. Denk hierbij aan het opleggen van een specifieke gedragsaanwijzing in de vorm van een last onder dwangsom, dan wel een last onder bestuursdwang. Voorbeelden van vastgestelde beleidsregels van diverse gemeenten zijn te vinden op [www.hetccv-woonoverlast.nl](http://www.hetccv-woonoverlast.nl).

#### **Stap 3: De burgemeester zet in individuele gevallen zijn nieuwe bevoegdheid in**

Als de gemeenteraad een verordening heeft aangenomen, kan de burgemeester in individuele gevallen van woonoverlast onderzoeken of hij een gedragsaanwijzing inzet. Hij zal onderzoeken of de overlast zich voortdoet en bekijken hoe ernstig deze is. De burgemeester kan slechts van deze nieuwe bevoegdheid gebruik maken, wanneer de ernstige en herhaaldelijke hinder redelijkerwijs niet op een andere geschikte manier kan worden tegengegaan. Ook wordt onderzocht of de overlast met een ander instrument kan worden gestopt. Besluit de burgemeester zijn bevoegdheid in te zetten, dan legt hij een gedragsaanwijzing op. In een dergelijke gedragsaanwijzing staat welke acties de overlastveroorzaker moet ondernemen of juist moet nalaten om te voorkomen dat de dwangsom verbeurt of bestuursdwang wordt uitgevoerd. Aan de overlastveroorzaker kan bijvoorbeeld een bezoekersverbod worden opgelegd. Een dergelijk verbod kan zich richten tot de eigenaar/bewoner die dan geen bezoek mag ontvangen. Maar het verbod kan zich ook richten tot een frequente bezoeker die steeds overlast veroorzaakt.

## **VEEL GESTELDE VRAGEN**

**Wanneer kan de wet ingezet worden?** Als alle andere opties niet gelukt zijn.

Eerst zal er op alle andere mogelijke manieren worden geprobeerd de overlast tegen te gaan. Denk aan een waarschuwing, een goed gesprek, buurtbemiddeling of mediation. Steeds zal nauwkeurig moeten worden gekeken welke overlast plaatvindt en of andere wetgeving wordt overtreden, zoals de Woningwet. Pas als dit allemaal echt niet lukt, kan de burgemeester de bevoegdheid uit artikel 151d van de Gemeentewet gebruiken.

**Zijn er voorbeelden van de inzet van artikel 151d Gemeentewet?** Nee, nog niet.

Als er voorbeelden beschikbaar komen, staan deze zo snel mogelijk op de website [www.hetccv-woonoverlast.nl](http://www.hetccv-woonoverlast.nl).

**Is het zowel voor koop- als huurwoningen?** Ja.

Het instrument uit artikel 151d Gemeentewet is toepasbaar bij zowel koop- als huurwoningen. Bij huurwoningen moet de verhuurder eerst het nodige doen tegen overlast. Een woningcorporatie kan tenslotte, los van deze wet, via het huurcontract druk uitoefenen op de overlastgever en overgaan tot het opleggen van gedragsaanwijzingen. Dit kan bij koopwoningen niet, want dan is er immers geen verhuurder. Loopt de route via de woningcorporatie stuk, dan is de inzet van artikel 151d Gemeentewet ook mogelijk bij huurwoningen.

**Moet iedere gemeente deze bevoegdheid inzetten?** Nee.

De gemeenteraad bepaalt of de burgemeester deze wet mag gebruiken of inzetten. In de ene gemeente zal de inzet wellicht meer nodig en gewenst zijn dan in een andere gemeente. De gemeenteraad zal daarbij moeten afwegen of op grond van de plaatselijke problematiek het reeds bestaande instrumentarium aanvulling behoeft. In sommige gevallen kan bijvoorbeeld al op grond van de Woningwet of andere regels tegen overlast worden opgetreden.

**Moet iedere gemeente beleidsregels maken?** Nee.

Een gemeente is niet verplicht om de beleidsregels op te stellen. Als de gemeenteraad de aanpassing in de APV aanneemt en in de tekst niet is opgenomen dat er beleidsregels komen of zijn, dan hoeft het niet. Hoewel het niet verplicht is, kan het wel raadzaam zijn om voor de burger meer duidelijkheid te scheppen. Op onderdelen kan de raad ook in de verordening al meer duidelijkheid scheppen.

**Wordt de burgemeester nu voor alle burenruzies ingeschakeld?** Nee.

Het instrument uit artikel 151d Gemeentewet kan niet zomaar worden ingezet. Er zijn vele waarborgen en voorwaarden voordat de burgemeester daadwerkelijk tot actie kan overgaan. Daarmee wordt voorkomen dat de bevoegdheid voor allerlei burenruzies wordt ingezet.

**Kan de overlastgever uit huis geplaatst worden?** Ja.

Als de situatie echt ernstig is, is het mogelijk om de overlastgever tijdelijk uit zijn huis te plaatsen, om af te koelen. Die periode geldt voor tien dagen en kan worden verlengd tot vier weken. Dit kan natuurlijk niet zomaar, er gelden strenge eisen. Een tijdelijk huisverbod is echt een allerlaatste mogelijkheid.

**Vervangt art. 151d Gemeentewet andere instrumenten zoals een huurrechtelijke gedragsaanwijzing?** Nee.

Woningcorporaties kunnen eigenstandig een huurrechtelijke gedragsaanwijzing opleggen. Een bestuursrechtelijke gedragsaanwijzing kan pas worden ingezet als de overlast redelijkerwijs niet op een andere geschikte manier kan worden tegengegaan. Het is altijd van belang dat gemeenten en woningcorporaties goed met elkaar samenwerken en alle interventies afwegen.

**Kan deze wet ook gebruikt worden om overlast uit bedrijfspanden of cafés tegen te gaan?** Nee.

Voorwaarde is dat de overlast moet plaatsvinden in of vanuit een woonhuis.

**Kan de wet ook worden gebruikt voor het tegengaan van overlast vanuit woningen die in het kader van sites als Airbnb worden verhuurd?** Ja.

Diverse gemeenten hebben te maken met woonoverlast vanuit woningen die verhuurd worden via websites zoals Airbnb en andere verhuurwebsites. Bij deze vorm van verhuur wordt een woning zeer regelmatig voor een korte periode verhuurd aan toeristen. Geregeld zorgen toeristen voor veel overlast vanuit de woning. Ze komen dronken thuis, maken veel lawaai en houden geen rekening met de burens. Het is alleen erg moeilijk om dit gericht aan te pakken, want de toeristen zijn meestal na een weekend weer weg en dus alweer gevlogen voordat instanties kunnen ingrijpen.

Met behulp van artikel 151d Gemeentewet kan wel de verhuurder worden aangepakt, als die zijn woning bijvoorbeeld in de weekenden vaak aan toeristen verhuurt.

De verhuurder moet ervoor zorgen dat zijn huurders geen ernstige hinder veroorzaken. Omdat er sprake moet zijn van verhuur aan personen die niet als ingezetenen zijn ingeschreven in de Basisregistratie Personen, vallen gewone verhuurders buiten het bereik van dit amendement. Het is dus specifiek gericht op kort toeristisch verhuur.

#### PRAKTIJKVOORBEELD

**Blaffende honden en intimiderende eigenaren**  
Een ouder stel heeft last van de blaffende honden van de burens. De honden blaffen continu; vaak de hele nacht door. De hondeneigenaren gedragen zich agressief en intimiderend en zijn niet bereid tot overleg. Het oudere stel kan 's nachts nauwelijks slapen. Overdag zijn ze gespannen en bang. Ze proberen van alles: het gesprek aangaan en ze schakelen de politie en de gemeente in. De politie komt wel langs, maar vindt geen reden voor strafrechtelijk ingrijpen. De gemeente stelt buurtbemiddeling of mediation voor, maar ook die instrumenten bieden geen soelaas. Alle betrokkenen wonen in koopwoningen, dus er is ook geen woningcorporatie die actie kan ondernemen. De burgemeester heeft de bevoegdheid om een woning te sluiten, maar daarvoor is de hinder niet ernstig genoeg. Uiteindelijk zegt de burgemeester dat hij niets meer kan doen als de overlastgevende burens niet meewerken. Het oudere stel moet maar leren leven met de situatie.

#### Nieuwe wet biedt perspectief

Juist voor deze situaties, waar er heel veel van zijn, moet de wet aanpak woonoverlast een oplossing bieden. Met de nieuwe wet kan dit oudere echtpaar, de slachtoffers, wel worden geholpen. Het gaat als volgt in zijn werk. Het slachtoffer belt de politie of neemt contact op met de gemeente. Eerst zal er op alle andere mogelijke manieren worden geprobeerd de overlast tegen te gaan. Denk aan een waarschuwing, een goed gesprek, buurtbemiddeling of mediation. Pas als dit allemaal niet lukt, zal of kan de burgemeester de bevoegdheid uit deze wet gebruiken. Hij kan met de wet in de hand de overlastgevers een gedragsaanwijzing geven en hen gebiedt hun honden binnen te houden of 's avonds geen geluidsoverlast meer te veroorzaken. En ja, de overlastgevers moeten meewerken. De gedragsaanwijzing is een officieel besluit in de zin van de algemene wet bestuursrecht. De overlastgever kan hiertegen dus wel bezwaar maken en naar de rechter stappen als hij het er niet mee eens is.

#### Gevolgen negeren gedragsaanwijzing

Werkt de overlastgever niet mee, dan kan de dwangsom verbeurd worden verklaard en moet de overlastgever betalen. Als dat ook niet werkt, kan de burgemeester met behulp van bestuursdwang ingrijpen, bijvoorbeeld door de honden via de politie weg te laten halen of door er op een andere manier voor te zorgen dat de overlast stopt. Eventuele kosten die de gemeente maakt kunnen worden verhaald op de overlastgever.

#### MEER INFORMATIE

Meer weten of een afspraak maken? Bel of mail met Katja Steverink, adviseur bij het CCV, 06- 104 47 646, [katja.steverink@hetccv.nl](mailto:katja.steverink@hetccv.nl). En kijk op de website [www.hetccv-woonoverlast.nl](http://www.hetccv-woonoverlast.nl).

### Wet aanpak woonoverlast

#### Huurwoning



#### Koopwoning



PERSBERICHT

Arnhem, 07-05-2018



## SP: Arnhem moet woonoverlast aanpakken Partij komt met voorstel voor inzet aso-wet

**Naar schatting 20 duizend Arnhemmers zitten regelmatig in de overlast veroorzaakt door hun burens. Bij woonoverlast gaat het bijvoorbeeld om geluidsoverlast of stank. Het kan ook gaan om vervuiling en verwaarlozing van de woning of om intimidatie door burens of bezoekers. In sommige gevallen neemt dit zulke ernstige vormen aan dat mensen uit ellende gaan verhuizen. De SP vindt dat niet normaal en wil dat de gemeente harder gaat optreden tegen woonoverlast.**

**De partij heeft daarom een voorstel ingediend die het de burgemeester mogelijk maakt notoire overlastgevers hard aan te pakken. Veroorzakers kunnen boetes krijgen en zelfs uit hun huis worden gezet als zij niet naar de burgemeester luisteren. Ook pandeigenaren kunnen worden aangepakt.**

Op 1 juli vorig jaar is De Wet aanpak woonoverlast, de zogenaamde aso-wet, in werking getreden. De gemeenteraad kan door het instellen van een verordening regelen dat de burgemeester deze wet kan toepassen. In veel gemeenten heeft de burgemeester dat voorstel gedaan aan de gemeenteraad. In Arnhem doet de SP dat.

SP-raadslid Gerrie Elfrink doet onderzoek naar woonoverlast in Arnhem. Hij spreekt mensen die gebukt gaan onder de overlast; 'Het zijn schrijnende verhalen. Wijkagenten die heel graag willen ingrijpen, maar machteloos moeten toezien.'

Een 77-jarige vrouw die inmiddels niet meer in Arnhem woont: 'een jaar lang heb ik in de overlast gezeten. Ik was doodsbang. Uiteindelijk ben ik weggegaan. De politie wilde mij helpen, maar kon niets doen.'

Een agent: 'het zou goed zijn als de gemeente Arnhem met deze wet aan de slag gaat. Overlast kost ons nu veel tijd, zonder dat we echt kunnen ingrijpen.'

De SP verwacht dat de gemeenteraad het voorstel snel in behandeling gaat nemen.

Noot voor redactie:

Voor meer informatie kunt u bellen met Gerrie Elfrink, fractievoorzitter van de SP in de gemeenteraad van Arnhem; telefoon: 0652586531

► **Komst extra maatregelen**

# Steun in strijd tegen overlast

Arnhemmers die hardnekkige overlast van anderen ondervinden, moeten zich de komende jaren in de aanpak daarvan meer gesteund voelen door de overheid en instanties. Er zijn maatregelen mogelijk en er komen mogelijkheden bij.

**John Bruinsma**

Arnhem

Dat zegt burgemeester Ahmed Marcouch in reactie op de enquête naar woonoverlast die *De Gelderlander* hield onder Arnhemmers. Een van de opvallende bevindingen is dat een meerderheid van de burgers zich machteloos voelt in de strijd ertegen en dat gemeente, politie, huurbaas of wijkteam naar hun mening geen of te weinig actie ondernemen naar aanleiding van hun klachten.

Marcouch noemt het terecht dat het probleem aan de orde komt. „Het staat ook hoog op mijn prioriteitenlijst.” Hij heeft ‘enigszins begrip’ voor de teleurstelling die de burgers via de enquête uitspreken, maar tegelijkertijd roept hij hen op de moed niet op te geven en aan de bel te blijven trekken.

„Overlast is de meest venijnige vorm van criminaliteit, omdat ze vaak onrijpbaar is. Daarom wordt het ook te vaak gebagatelliseerd. Ik wil me samen met de in de stad bij dit onderwerp betrokken organisaties inspannen om dat terug te dringen.”

Marcouch werkt aan een plan om de veiligheid in Arnhem te vergroten en wil in het kader daarvan per wijk in beeld brengen wat nodig is. De bewoners worden ook gehoord. „In de ene wijk is overlast van mensen met gedragsproblemen het grootst, in de andere wijk kan dat hondenpoep op straat zijn. Als we dat weten, kunnen we het optreden daarop afstemmen.”

De burgemeester denkt ook dat het helpt als hij zorgt dat burgers nog beter geïnformeerd zijn over de wegen die ze kunnen bewandelen om verhaal te halen. „Voor hardnekkige woonoverlast hebben we het meldpunt zorg en overlast dat in verbinding staat met alle instanties in de stad.”

Marcouch kondigde eerder aan dat hij nog voor de zomer met de gemeenteraad wil afkaarten dat hij met een beroep op de nieuwe Wet Aanpak Woonoverlast notoir sociaal gedrag aanpakt. Door een boete te geven of mensen tijdelijk uit hun huis te zetten. Ook pandeigenaren wil hij langs deze weg de les kunnen lezen.



**We hebben mogelijkheden, nu moeten dingen beter gaan in de uitvoering**

– burgemeester Marcouch

„Afhankelijk van het soort overlast kan optreden nu ook al”, zegt Marcouch. „Bijvoorbeeld via een waarschuwing of bemiddeling, of in het uiterste geval een huisuitzetting. We hebben mogelijkheden, nu gaat het erom dat in de uitvoering dingen beter gaan.”

De burgemeester meent dat woningcorporaties aan overlastvrij wonen kunnen bijdragen door bij toewijzing van een huis ook te letten op het gedrag van de huurder. „Het is niet logisch om wangedragers in één portiek bij elkaar te zetten. Om een cumulatie van overlast te voorkomen, zou je mensen dan elders moeten huisvesten. Of terechtwijzen. Als huurder heb je een contract dat voorschrijft dat je tijdig de huur betaalt. Maar dat je je gedraagt, hoort daar ook bij.”

*Gelderlander*  
8 Juni 2018

Gelderland, 14 Juli 2018

## Marcouch krijgt middelen om woonoverlast aan te pakken

**Burgemeester Ahmed Marcouch van Arnhem krijgt juridische middelen om mensen die overlast veroorzaken, eerder te beboeten of zelfs tijdelijk uit huis te zetten. De raad stemt volgende week over het initiatiefvoorstel van de SP.**

**Eric van der Vegt**

Arnhem

Veel Arnhemmers ondervinden dagelijks grote overlast van burens. Soms zo erg dat ze door een hel gaan, niet kunnen slapen. Fractievoorzitter Gerrie Elfrink van de SP kende de voorbeelden, omdat hij

onderzoek in de wijk had gedaan. Hij diende een initiatiefvoorstel in die de burgemeester meer mogelijkheden geeft om de overlast aan te pakken.

En dat is nodig, zo bleek gisteravond tijdens de politieke avond op het gemeentehuis. Een spreker ervaarde jarenlange ellende aan de Johan de Wittlaan. Hier had hij de afgelopen jaren te maken met drugsoverlast, prostitutie, geweld en intimidatie.

Tegenwoordig wonen cliënten van een zorginstelling boven hem. Daarmee is de overlast niet minder geworden. Gemeente, huiseigenaar en zorginstelling gaven

nooit thuis, aldus de spreker.

Sinds 1 juli 2017 is de Wet aanpak woonoverlast van kracht. Hiermee kan de burgemeester snel en adequaat optreden als er sprake is van grote overlast. Daarvoor moet wel de plaatselijke verordening worden aangepast. „Overlast is één van de meest gemene vormen van criminaliteit. Dat gaat veel verder dan baldadigheid”, zei Marcouch.

Met het SP-initiatief krijgt Marcouch de middelen om de overlastplegers een bestuurlijke boete te geven of een adempauze te geven door ze tijdelijk uit huis te plaatsen. Volgende week neemt de raad hierover een besluit.

## **Samenvatting**

De gemeente Arnhem monitort sinds 2001 tweejaarlijks de leefbaarheid en veiligheid in de buurt. Het onderzoek 2017 is uitgevoerd onder een willekeurige steekproef van 14.000 Arnhemmers van 15 jaar en ouder. In totaal hebben 4.847 inwoners een geldige vragenlijst ingevuld, een respons van 35 procent. De resultaten zijn gewogen naar geslacht, leeftijd en wijk om een zo representatief mogelijk beeld van de gemeente Arnhem te krijgen.

### **Leefbaarheid en veiligheid in de gemeente Arnhem**

#### ***Arnhemmers positief over leefbaarheid woonbuurt***

Het rapportcijfers van inwoners voor de leefbaarheid, woonomgeving, woning en voorzieningen is een ruim voldoende tot goed. Ten opzichte van 2015 zijn inwoners positiever over hun woning. Inwoners zijn over de meeste voorzieningen wel tevreden. De waardering voor de hoeveelheid groen- en afvalvoorzieningen en het aanbod van winkels voor dagelijkse boodschappen is gestegen. Aandachtspunten zijn het groenonderhoud, onveilige plekken en voorzieningen voor culturele activiteiten. Hiervan is de waardering gedaald ten opzichte van 2015.

#### ***Sociale kwaliteit woonbuurt voldoende, maar gedaald***

In het algemeen geven Arnhemmers een positieve evaluatie van hun woonbuurt. Ten opzichte van 2015 is de evaluatie wel gedaald. Er zijn minder inwoners die hun buurt prettig vinden om te wonen. De sociale cohesie en buurtkracht zijn stabiel, alhoewel er minder inwoners zelf hulp, steun of informatie bieden aan buurtbewoners. Wel voelt driekwart van de inwoners zich medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in de buurt. Een vijfde van de inwoners heeft zich ook actief ingezet in 2017 met het helpen van burens of (organiseren van) activiteiten.

#### ***Toename verkeersoverlast en verloedering***

De meest voorkomende buurtproblemen in Arnhem zijn verkeersoverlast (te hard rijden en parkeeroverlast), verloedering (hondenpoep en rommel op straat) en vermogensdelicten. Ten opzichte van 2015 ervaren inwoners meer verkeersoverlast en verloedering, specifiek is er een toename in agressief verkeersgedrag en vernieling.

#### ***Arnhemmers positief over toekomstige buurtontwikkeling***

Er zijn iets meer inwoners die vinden dat de buurt in het afgelopen jaar achteruit gegaan is, dan vooruit. Wanneer het gaat om verwachtingen voor de toekomst zijn er duidelijk meer inwoners positief dan negatief, inwoners zijn ook positiever over de toekomst dan in 2015.

#### ***Gevoel onveiligheid toegenomen, maar rapportcijfer veiligheid gelijk***

Inwoners van Arnhem voelen zich in 2017 vaker onveilig dan in 2015. Dit is te zien in onveiligheidsgevoelens in het algemeen, in de buurt, gevoel van onveiligheid in het Centrum, vertonen van vermijdingsgedrag en hoe veilig men zich voelt door (camera)toezicht op straat. Ondanks de negatieve ontwikkelingen is het rapportcijfer van inwoners voor de veiligheid in buurt gelijk gebleven.



## Wijken vergeleken

In alle wijken van Arnhem is de beoordeling van de leefbaarheid, woonomgeving, woning, voorzieningen, algemene buurtevaluatie en veiligheid minimaal voldoende. Maar er zijn behoorlijke verschillen tussen de wijken. Arnhem is voor wat betreft de beoordeling van de leefbaarheid, veiligheid en overlast in de buurt grofweg in te delen in drie gebieden: Arnhem-Noord, Arnhem-Midden en Arnhem-Zuid.



- Arnhem-Noord: St.Marten/Sonsb.-Zuid, Klarendal, Velperweg e.o., Alteveer en Cranevelt, Geitenkamp, Monnikenhuizen, Burgemeesterswijk/Hoogkamp, Schaarsbergen e.o., Heijenoord/Lombok en Klingelbeek.
- Arnhem-Midden: Centrum, Spijkerkwartier, Arnhemse Broek, Presikhaaf (West en Oost) en Malburgen (West en Oost)
- Arnhem-Zuid: Elden, Elderveld, De Laar, Rijkerswoerd, Schuytgraaf en Vredenburg/Kronenburg

### ***Hoge leefbaarheid en veiligheid in Arnhem-Noord***

De wijken ten noorden en westen van het Centrum scoren positief ten opzichte van het gemiddelde van Arnhem in de beoordeling van leefbaarheid, veiligheid en overlast. Uitzonderingen zijn de wijken Geitenkamp - die consequent lager dan gemiddeld scoort - en Klarendal - die op een aantal onderdelen lager dan gemiddeld scoort. Het rapportcijfer voor de voorzieningen is goed in de wijken naast het Centrum, maar in de verder gelegen wijken Klingelbeek e.o. en vooral Schaarsbergen e.o. is het cijfer lager dan gemiddeld. Vermogensdelicten zijn in Arnhem-Noord relatief vaker een belangrijk buurtprobleem dan in de andere delen van Arnhem. Het buurtperspectief in het gebied is positief, in de zin dat er relatief weinig inwoners negatief zijn over de buurtontwikkelingen in het afgelopen jaar en in de toekomst.

### ***Veel overlast in Arnhem-Midden, maar goede voorzieningen en buurtperspectief in Centrum***

Het Centrum en de nabijgelegen wijken ten zuiden en oosten hiervan scoren over het algemeen lager dan het gemiddelde van Arnhem voor de verschillende aspecten van leefbaarheid, veiligheid en overlast. Het rapportcijfer voor de voorzieningen is in het Centrum wel beduidend hoger dan gemiddeld voor Arnhem. Het belangrijkste buurtprobleem in het Centrum is sociale overlast, verder is verloedering een relatief belangrijk probleem in de rest van het gebied. Een aantal wijken rond het Centrum heeft een positief buurtperspectief: in het Centrum, Spijkerkwartier en Arnhemse Broek is een groot deel van de inwoners positief over ontwikkelingen in de toekomst. In Presikhaaf en Malburgen-Oost (zuid) zijn de inwoners echter relatief pessimistisch.

### ***Uiteenlopende perspectieven op de buurtontwikkeling in Arnhem-Zuid***

In de wijken ten zuiden van Malburgen, rond Elden is het beeld zeer wisselend. Over het algemeen scoren de wijken gelijk aan of boven het gemiddelde van Arnhem wat betreft de verschillende aspecten van leefbaarheid, veiligheid en overlast. Elden is hierin opvallend met een hoge waardering voor leefbaarheid, woonomgeving, woning en sociale kwaliteit maar een lage waardering voor de voorzieningen. Het verschil tussen de wijken binnen het gebied zit vooral in het perspectief van bewoners op de buurtontwikkeling. Inwoners van Schuytgraaf zijn zeer positief over de buurtontwikkeling, terwijl inwoners van Elderveld, De Laar en Rijkerswoerd het meest negatief zijn van de hele gemeente. Verkeersoverlast is het buurtprobleem dat relatief het meeste voorkomt in het gebied.





## Arnhem vergeleken

Om de leefbaarheid en veiligheid in Arnhem in perspectief te zetten maakt de gemeente gebruik van de landelijke Veiligheidsmonitor 2015 en 2016<sup>1</sup> om te benchmarken. De gemeente Arnhem wordt vergeleken met het gemiddelde van de HEBANG-gemeenten<sup>2</sup>, de grote steden<sup>3</sup> en het landelijk gemiddelde. Er wordt op drie onderdelen vergeleken: leefbaarheid, overlast en veiligheid.

### **Leefbaarheid**

Leefbaarheid bestaat uit drie onderdelen. Het rapportcijfer leefbaarheid, het kental fysieke voorzieningen (onderhoud/aanbod groen, grijs) en het kental sociale cohesie (thuis voelen, prettige buurt). De leefbaarheid in Arnhem is op twee van de drie onderdelen (fysieke voorzieningen en sociale cohesie) vergelijkbaar met de HEBANG-gemeenten en grote steden. In de HEBANG-gemeenten is het cijfer leefbaarheid hoger dan in Arnhem. Landelijk is de gemiddelde leefbaarheid op alle onderdelen hoger dan in Arnhem.

### **Overlast**

De benchmark overlast bestaat uit vier onderdelen: totale overlast, verkeersoverlast (te hard rijden, parkeerproblemen, agressief verkeersgedrag), fysieke verloedering (hondenpoep, rommel, vernieling) en sociale overlast (dronken mensen, groepen jongeren). Voor elk van de onderdelen gaat het om het percentage inwoners dat zelf veel overlast ervaart. Er is meer overlast in de buurt in Arnhem dan in de HEBANG-gemeenten en landelijk. Vooral verkeersoverlast en verloedering komen in Arnhem relatief vaak voor.

### **Veiligheid**

De benchmark veiligheid bestaat uit het rapportcijfer veiligheid en de onveiligheidsgevoelens in het algemeen en de onveiligheidsgevoelens in de buurt. De veiligheid in Arnhem blijft achter bij het landelijk gemiddelde. Inwoners voelen zich in het algemeen veiliger in Arnhem dan in de HEBANG-gemeenten, maar op de veiligheidsbeleving in de buurt scoren de HEBANG-gemeenten beter.

---

<sup>1</sup> In maart 2018 verschijnt de landelijke Veiligheidsmonitor 2017. Hierover zal apart gerapporteerd worden.

<sup>2</sup> Haarlem, Enschede, Breda, Arnhem, Nijmegen en Groningen

<sup>3</sup> Gemeenten met 100.000+ inwoners, de 31 grootste gemeenten van Nederland



# Verslag COM Malburgen

**Datum:** 24-04-2018

**Locatie:** De Hobbit

**Tijd:** 19:33 – 21:22 uur

**Aantal aanwezigen:** 38



## 1.: Opening vergadering, vaststelling agenda en korte mededelingen gespreksleider

Gespreksleider Wim Petersen opent de vergadering om 19:33 uur en heet iedereen welkom. Wim leidt de vergadering. De nieuwe voorzitter van Wijkplatform Malburgen West zal de volgende vergadering van het Centraal Overleg Malburgen (COM) in West voorzitten. I.v.m. het grote aantal aanwezigen geeft de gespreksleider een korte toelichting op wat het COM inhoud. Het COM is een openbare wijk-brede vergadering voor zowel leden vanuit het Wijkbeheer Malburgen als ook afgevaardigden vanuit andere organisaties en wijkbewoners in het algemeen. Tijdens het overleg worden er geen besluiten genomen maar thema's besproken die wijk-breed spelen. Agenda aangenomen, geen wijzigingen.

Voor alle aan- en afwezigen zie de lijst onderaan dit verslag. Agenda aangenomen, geen wijzigingen.

## 2.: Ontwikkeling Olympus gebied – toelichting & presentatie Maarten van der Louw

Directeur Olympus College Maarten van der Louw geeft een presentatie en toelichting op de ideeën voor ontwikkeling van het Olympusgebied. Het 1300 leerlingen tellende Olympus College zet zich sinds 2012 breed in voor het gebied, met name gericht op sport. De school biedt zelf ook een sportprofiel aan haar leerlingen. De school stelde in 2012 met andere organisaties op en rondom het Olympus gebied randvoorwaarden op om het te ontwikkelen tot een gebied voor bewegen, sport en leisure. Dit is in 2015 omgezet in een ambitiedocument ondertekend door acht partijen die betrokken zijn bij het gebied, waaronder gemeente Arnhem, Decathlon en het Olympus College.

Er is een wedstrijd uitgezet gericht op ontwikkelaars/architectenbureaus om te kijken naar een goede invulling van het terrein op het gebied van sport & leisure. Er zijn allerlei ideeën, waaronder ook een openluchttheater. Er wordt niet alleen gekeken naar de eigenlijke invulling maar ook om de bereikbaarheid te verbeteren en het terrein opener en toegankelijker te maken. Vanuit de provincie Gelderland is een projectsubsidie ontvangen. Voor eind 2018 moeten de plannen gereed zijn.

### *Vragen en antwoorden*

Op de vraag of het perceel te koop is aangeboden geeft Mariëlle Knapen (gem. Arnhem) aan dat het perceel te koop staat, met een bestemming voor leisure. Het terrein waar het om gaat is het perceel waar Euroscope een megabioscoop wilde ontwikkelen.

Een aantal aanwezigen vragen zich af wat de toekomstige ontwikkelingen voor effect hebben op het parkeren & verkeersstromen in de omgeving. Met name ook als het terrein wegvalt als parkeerterrein voor evenementen en wedstrijden in Gelre Dome. Mariëlle geeft aan dat het afhangt van de uiteindelijke plannen. Wat deze ontwikkeling voor invloed gaat hebben op parkeren/verkeersstromen is nu nog niet te zeggen.

Er zijn nu al veel faciliteiten in het gebied en er maken al veel organisaties gebruik van, zo fungeert het Olympus College als een soort brede school waar bijv. ook de C3 Kerk gebruik van maakt naast tal van andere org. Voorzitter vraagt of met de verdere ontwikkeling van het perceel gewacht wordt totdat het perceel verkocht is? Er wordt hiermee gewacht, er is een kwaliteitsimpuls nodig. Daarnaast heeft Decathlon aangegeven mee te willen investeren in de ontwikkeling van het gebied. Gemeente wil al wel een visie ontwikkelen om de openbare ruimte te verbeteren om de losse ontwikkelingen in het gebied nu al te verbinden.

Aantal Aanwezige bewoners geven aan blij te zijn met de gepresenteerde ideeën. Belangrijk dat er iets met het gebied gebeurt. Ligt al lange tijd braak en er wordt op en rondom gedeald.

Marieke vraagt, naar gelang de ideeën en de locatie van het Olympusgebied in de wijk of er ook rekening wordt gehouden met de verkeersveiligheid, met name kijkend naar de overkant verbinding Nijmeegseweg, Zeegsingel – Meldestraat?

Maarten geeft aan dat hij dit zelf een heel belangrijk aandachtspunt vindt en dit zeker zal worden meegenomen. Mochten er vragen zijn m.b.t. de ontwikkelingen kan Maarten worden benaderd, mail address staat in de aanwezigheidslijst.

Gespreksleider bedankt Maarten voor zijn presentatie en toelichting.

**3.: Doorstart ontwikkelgebied Nijmeegseweg – Mariëlle Knapen**

Mariëlle Knapen, gemeente Arnhem geeft m.b.v. een presentatie een toelichting op de doorstart van de ontwikkelingen aan de Nijmeegseweg. Het ontwikkelingsplan voor Malburgen stamt uit 1998. Hierin was de ontwikkeling rond de Nijmeegseweg zowel aan de oost als westzijde meegenomen. In 2009 is er met o.a. het Wijkbeheer van Malburgen een visie opgesteld. Door de economische crisis is deze visie flink vereenvoudigd en slechts deels uitgevoerd vanaf 2012. Uitvoering betrof de sloop van de portiek flats en tijdelijke inrichting aan o.a. de Elzenlaan dat evenwijdig loopt aan de Nijmeegseweg. Er werd besloten om verdere bouwontwikkeling aan beide zijden van de Nijmeegseweg uit te stellen tot na 2020.

Er wordt nu gekeken om de planvorming te herstarten met een groei-exploitatie, dit zal na de zomer worden gevraagd aan de gemeenteraad om deze te mogen uitvoeren.

Aan de hand van een kaart toont Mariëlle een primair uitgangspunt: de Nijmeegseweg als herkenbare entree van de stad Arnhem. Op Malburgs niveau wordt er gekeken naar de creatie van samenhang tussen wijkdelen oost en west. Hoe precies is nog niet duidelijk. Verlegging van de rijbanen om dit te bereiken is te kostbaar. Er wordt nu gekeken om de middenberm om te vormen naar een aantrekkelijkere groenzone met meer diversiteit aan beplanting en wat fijner is om door heen te lopen.

Astrid vraagt aan hoeveel en wat voor bebouwing men moet gaan denken? Mariëlle geeft aan dat het plan wat er nu ligt uitgaat van ongeveer 200 woningen. Het ligt ook deels aan de markt, er wordt ook gekeken naar de investering vanuit zorgpartijen. Daarnaast aanpassingen van de infrastructuur (minder asfalt en meer groen) zijn opties waar in de plannen nu naar gekeken wordt. Na de presentatie aan de raad zal er weer met bewoners gesproken gaan worden. In welke vorm zal nog naar worden gekeken, mogelijk middels een nieuwe overleggroep. Marieke vraagt zich af wat voor effecten de ontwikkelingen hebben op de luchtkwaliteit. Mariëlle geeft aan dat er zeker gekeken zal gaan worden naar luchtkwaliteit, verkeersstromen en geluidsnormen.

Frans vraagt of het speelveld en speeltuin wat nu in wijkdeel oost aan de Nijmeegseweg/Akkeleistraat ligt ook in de ontwikkelplannen wordt meegenomen? Mariëlle geeft aan dat dit één van de ontwikkellocaties is, of er ook daadwerkelijk ontwikkeld gaat worden staat nog niet vast.

Frans vraagt of er ook rekening wordt gehouden met de waardevolle bomen die in het gebied staan? Er zal zeker rekening gehouden gaan worden met wat als belangrijk wordt gezien geeft Mariëlle aan.

Gespreksleider ziet graag dat er breed wordt ingezet op bewonersbetrokkenheid bij de ontwikkeling van de nieuwbouw plannen omgeving Nijmeegseweg aan beide kanten van de Nijmeegseweg.

**4.: Inzet Boa's en Handhaving gemeente Arnhem – toelichting Robert Reinders en Petroesjka Marres**

Robert is verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing van BOA's/ handhavers binnen de gemeente Arnhem. Petroesjka is afdelingshoofd van de afd. Vergunningen & Handhaving en geeft een toelichting. De hele afdeling bestaat uit 30 FTE. Handhaving bestaat nu uit 10 FTE. Daarnaast 7 FTE voor veiligheid. M.b.t. de inzet in de wijken, geldt de 10 FTE inzet BOA's voor. Het gaat dan om vijf koppels voor de hele gemeente Arnhem – acht wijkgebieden. De koppels worden o.a. op aangeving vanuit de Teams Leefomgeving ingezet. Het gaat dan vooral om zaken zoals afval, loslopende honden of specifieke projectinzet. Daarnaast beslaat een deel van de inzet ook de particuliere meldingen die binnenkomen bij de gemeente Arnhem. De 7 FTE voor veiligheid richt zich vooral op de horeca – deze wordt aangestuurd vanuit het kabinet van de burgemeester. Daarnaast is er nog de inzet van speciale teams, zoals de afvalcoaches.

Robert geeft aan dat de meldingsbereidheid van inwoners in Malburgen best omhoog mag. Er wordt weinig gemeld. Aan de hand van meldingen wordt de inzet in wijken bepaald. Op de site van de gemeente Arnhem kunnen meldingen worden gedaan. Marieke geeft aan dat er veel bewoners in Malburgen zijn die geen melding doen omdat ze de Nederlandse taal niet machtig zijn. Een aanwezige geeft aan dat de BuitenGewoonBeter app veel sneller zal werken. Deze is niet meer actief binnen de gemeente Arnhem. Petroesjka geeft aan dat de gemeente bezig is met de ontwikkeling van een app, maar deze zal niet op korte termijn klaar zijn.

Gespreksleider vraagt waar de extra inzet van BOA's op gebaseerd is. De prioriteit van inzet wordt bepaald door de meldingen in overleg met de wijkmanagers. Petroesjka geeft aan dat ze ook graag ziet dat BOA's zijn aangesloten bij bewonersoverleggen, zoals de Wijkplatforms. Petroesjka ziet op de vraag hoeveel FTE er nodig is, in ieder geval meer inzet te willen, die is nu te weinig. Handhaving lost niet alleen op, gedragsverandering is ook nodig.

**4.: Inzet Boa's en Handhaving gemeente Arnhem – toelichting Robert Reinders en Patroeshka Bres**

Gespreksleider ziet graag een rol voor het wijkplatform m.b.t. advies en (project)inzet vanuit Handhaving.

Bewonersleden binnen het Wijkbeheer weten goed waar (meer) inzet nodig is, zijn goed op de hoogte van de actuele situaties/problematiek in buurten en wijkdelen.

Een aantal aanwezigen geven aan dat zwerfafval een groot probleem is. Robert geeft aan dat het de gemeente ook veel geld kost m.b.t. extra inzet opruimen, dat realiseren veel inwoners niet. Marieke zou graag zien dat er eens wordt getoond aan wijkbewoners wat er aan zwerfafval wordt opgehaald over een bepaalde periode.

Gespreksleider geeft aan dat de wijkkrant als goede basis kan dienen om communicatie m.b.t. handhaving duidelijk te maken, zowel vanuit afd. Handhaving zelf, alsook vanuit het Wijkbeheer Malburgen – waar op in te zetten m.b.t. Handhaving.

**5.: Ervaringen Sociaal Wijkteam Malburgen, Achter De Voordeur project en Overlast en Zorg Coördinatie – toelichtingen Mirjam Otten, Hans van Heijningen en Natasha Thuis**

Mirjam geeft een toelichting. Iedereen weet nu wel wat het Sociaal Wijkteam doet echter er zijn nog veel inwoners die het team niet weten te bereiken. Inwoners kunnen zelf een afspraak maken met het team om zorg aan te vragen. Mensen die geen probleembesef hebben, of zichzelf niet kunnen melden wordt er toch getracht via allerlei overleggen om deze bewoners toch in beeld te krijgen. Het is niet zo dat iedereen die een hulpvraag heeft zich zelf moet melden. Er kan zeker ook via andere kanalen hulp worden aangeboden. In Malburgen komt meer dan 60% van de zorgbehoevenden niet bij het Sociaal Wijkteam binnen middels eigen aanmelding. Die komen binnen via andere organisaties. Dat kan bijv. een school zijn, maar ook wijkagenten of bijv. het Achter de Voordeur Project, huisartsen etc. Vaak gaat het ook om bewoners die geen hulp willen of niet inzien dat ze hulp nodig hebben.

Hans geeft een toelichting op het Achter De Voordeur project (ADV). Dit project wordt nu uitgevoerd in twee specifieke gebieden van Malburgen door vier medewerkers. Deze gebieden kenmerken zich door multiproblematiek. Meer dan 60% van de huishoudens hebben in deze gebieden hiermee te maken. Dan gaat het om een combinatie van schulden, lichamelijke en/of geestelijke gezondheidsklachten, werkloosheid, armoede, vereenzaming, verslaving, verwaarlozing of andere vormen van psycho-sociale problematiek. ADV werkt vaak nauw samen met het Sociaal Wijkteam, er is regelmatig aanvulling m.b.t. inzet.

Er wordt op een laagdrempelige manier contact gezocht met de betreffende bewoner(s.) Door eerst eens te vragen hoe het met iemand gaat. In eerste instantie wordt er vooral geluisterd en de huisbezoeken zijn geheel vrijblijvend. Langzamerhand komt er dan van alles naar boven, vaak ook niet zichtbare problematiek. Er worden dan met andere organisaties trajecten opgestart om de problematiek aan te pakken. Dat kan zijn met bijv. een Dullert Stichting of voedselbank, maar ook de trajecten richting werk. Het ADV komt in vergelijking met een jaar geleden al makkelijker bij bewoners binnen. Inzet wordt gewaardeerd en dat wordt bekend in de wijk. Het is dankbaar werk, maar er moet altijd worden samengewerkt met andere organisaties om problematiek te kunnen oplossen. Hans ziet de inzet van het ADV vooral ook als aanvulling op de werkzaamheden van het Sociale Wijkteam.

Een aanwezige vraagt hoe het ADV omgaat met geweld achter de voordeur wat veel in Malburgen voorkomt. Hans geeft aan dat het een heel lastig probleem is, komt vaak moeilijk naar voren en wordt vaak zelden gemeld bij politie of hulpinstanties. Het komt wel regelmatig voor dat het wordt gemeld aan het ADV tijdens huisbezoeken, dat er dan wordt aangegeven dat bijv. bij de burensprake is van geweld achter de voordeur.

Natasha geeft een toelichting op haar werkzaamheden als Overlast en Zorg coördinator vanuit Rijnstad. Het doel is om middels het Overlast en Zorg Overleg (OZO) overlast in de wijken terug te dringen en de leefbaarheid en veiligheid te vergroten. Er wordt middels een adresgerichte aanpak gewerkt en specifieke plannen van aanpak gemaakt naar gelang de overlast op een specifiek adres of directe omgeving. Tijdens het overleg wordt er met de diverse org. die deelnemen in het overleg, politie, woningcorporaties, Team Leefomgeving en RIBW zorgbemiddeling en het Sociale Wijkteam casus besproken en een plan opgesteld. Er kan niet direct door bewoners overlast worden aangemeld bij het OZO, moet gaan via een woningcorporatie. Bedoeling is om de inwoners/omwonenden te betrekken bij de oplossing van de overlast.

Doordat er veel partijen binnen het OZO deelnemen kan er vaak goed gericht en gecoördineerd worden ingezet.

### **5.: Ervaringen Sociaal Wijkteam Malburgen, Achter De Voordeur project en Overlast en Zorg Coördinatie – toelichtingen Mirjam Otten, Hans van Heijningen en Natasha Thuis (vervolg)**

Problematiek dat vaak voor komt zijn: geluidsoverlast, stankoverlast, ernstige verwaarlozing en afval, psychische problematiek en burenruzies.

Diny geeft aan dat ouderen tegenwoordig vaak thuis wonen totdat het echt niet meer gaat. Is er een beeld dat er hierdoor meer zorg vanuit ouderen gevraagd wordt? Er komen wel meldingen binnen over vereenzaming en verwaarlozing bij ouderen.

Natasha geeft aan dat in veel gevallen Buurtbemiddeling in eerste instantie bij burenruzies al veel problematiek kan oplossen.

Marieke geeft aan dat goede communicatie belangrijk is. Bewoners moeten weten waar ze terecht kunnen, niet alleen politie of een woningcorporatie maar specifiekere hulp voor specifieke problematiek, zoals geweld achter de voordeur en liefst anoniem.

Afgevaardigde C3 Kerk vraagt of mensenhandel/prostitutie ook in beeld is bij het OZO overleg? Natasha geeft aan dat het probleem van mensenhandel wat vaak gekoppeld is aan (internet) prostitutie bekend is. Er is goed contact met diverse organisaties die zich bezighouden met de problematiek van o.a. prostitutie/sekswerkers.

### **6.: Sluiting en dankwoord**

Gespreksleider bedankt alle aanwezigen voor hun deelname en sluit de vergadering om 21:22 uur.

Volgende vergadering Centraal Overleg Malburgen staat gepland op: dinsdagavond 23 oktober 2018, om 19:30 uur in wijkcentrum de Hobbit.

## Aan- en afwezigheidslijst Centraal Overleg Malburgen – 24 maart 2018

### NAAM

Wim Petersen  
Marieke van den Heuvel  
Marielle Knapen  
Matthijs Loor  
Arjan Riemstra  
Coen Verheij  
Marian Mulder  
Frans van den Berg  
Maarten van der Louw  
Hans van den Nieuwenhuizen  
Domien de Vries  
Hans van Heijningen  
Els van Beek  
Mirjam Otten  
Nel van Geutselaar  
Diny Jansen  
Renie Drost  
Nazardin Hardi  
Anne Borkent  
Marco Derksen  
Stella schimmel  
Alie Seitsma  
Jannie Pas  
Martin Souman  
Astrid van Brenk  
Esther Hoogendoorn  
Natasha Thuis  
Vincent Bouma  
Anneke Luierink  
Jan Bos  
Lex Achterstraat  
Erik Wijnhoud  
Frank Reijnders  
Sandra Riemslog  
Paulien Toonen  
Petroesjka Marres  
Robert Reinders  
Michiel Lammerse

### ORGANISATIE

Gespreksleider – opbouwwerk Rijnstad  
Voorzitter Wijkplatform Malburgen West  
Gem. Arnhem – projectleider ontwikkelingsplan Malburgen  
Raadslid D66  
Lid Wijkplatform Malburgen West  
Raadslid PVV  
Gem. Arnhem – Team Leefomgeving  
Lid Wijkplatform Malburgen Oost  
Rector Olympus College: m.vandelouw@olympuscollege.nl  
Project Achter de Voordeur – medewerker  
Rijnstad – operationeel manager Malburgen  
Project Achter De Voordeur – initiatiefnemer  
Sociaal Wijkteam – wijkcoach  
Sociaal Wijkteam – teamleider  
Lid Wijkplatform Malburgen Oost  
Lid Wijkplatform Malburgen Oost  
Lid Wijkbeheergroep Malburgen Oost-Zuid  
Lid Wijkplatform Malburgen Oost  
C3 Kerk – afgevaardigde  
C3 Kerk – teamleider  
Lid Wijkplatform Malburgen West  
Wijkbewoner  
Lid Wijkplatform Malburgen Oost  
Lid Wijkplatform Malburgen Oost  
Lid Wijkplatform Malburgen West  
Gem. Arnhem – stadsdeelmanager afd. Wijkonderhoud  
Rijnstad - Overlast & Zorgcoördinator  
Raadslid PvdA  
Lid Wijkplatform Malburgen Oost  
C3 Kerk – afgevaardigde  
Lid Wijkplatform Malburgen Oost  
Wijkagent Malburgen Oost-Zuid  
Wijkagent Malburgen Oost-Noord  
Wijkagent Malburgen West/Drieslag  
Gem. Arnhem – Team Leefomgeving  
Gem. Arnhem – afd. Handhaving & Vergunningen, afdelingshoofd  
Gem. Arnhem – afd. Handhaving & Vergunningen, teamleider  
Verslaglegging

### Afwezig met kennisgeving

Karin van Zinderen  
Carla van den Berg  
Liesbeth van Triest  
Myra Hasselbach  
Dennis Mertens  
Roel v/d Heul  
Ineke Sieperman  
Henk van Ramshorst  
Judith hudak  
Joost Vieljou

Voorzitter Wijkplatform Oost  
Gespreksleider Wijkbeheergroep Het Duifje  
Lid Wijkplatform Malburgen Oost  
Lid Wijkplatform Malburgen West  
Lid Wijkplatform Malburgen West  
Lid Wijkplatform Malburgen Oost  
Lid Wijkplatform Malburgen Oost  
afgevaardigde Volkshuisvesting  
Lid Wijkplatform Malburgen Oost  
Lid Wijkplatform Malburgen West

## Doorstart project Nijmeegseweg

Centraal Overleg Malburgen 24 april 2018

Mariëtte Knaapen  
Projectmanager Ontwikkelingsplan Malburgen

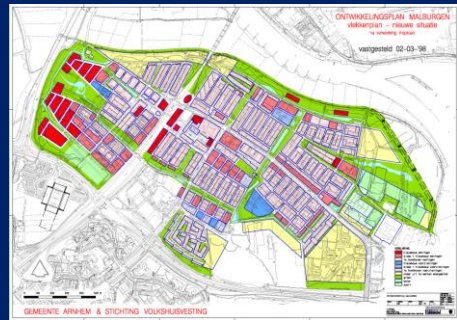
Centraal Overleg Malburgen

24-4-2018

1



## Nijmeegseweg in Ontwikkelingsplan Malburgen



Centraal Overleg Malburgen

24-4-2018

2



## Geschiedenis

- Nijmeegseweg onderdeel Ontwikkelingsplan 1998
- Gebiedsvisie Nijmeegseweg in 2009 door Juurlink + Geluk samen met bewoners opgesteld, door crisis niet haalbaar
- Collegebesluit 2012: Ruimtelijke Verkenning Drieslag en Nijmeegseweg vastgesteld, ontwikkeling Nijmeegseweg uitstellen tot na 2020
- Portieketageflats in west in 2012 gesloopt; tijdelijk met eenvoudig groen ingericht
- Nu weer planvorming opstarten: na zomer 2018 verzoek aan raad om project opnieuw op te starten

Centraal Overleg Malburgen

24-4-2018

3



## Beoogde ontwikkelplots



Centraal Overleg Malburgen

24-4-2018

4



## Uitgangspunten

- Nijmeegseweg als herkenbare entree van Arnhem
- Meer samenhang tussen oost en west Malburgen: functioneel en ruimtelijk
- Circa 200 woningen (stadswoningen en appartementen)
- Geen verlegging rijbanen, wel verwijderen overbodig asfalt (afslagen e.d.) en vereenvoudiging Monchyplein
- (Geleidelijke) verbetering middenberm tot stadssingel, groene uitstraling behouden

Centraal Overleg Malburgen

24-4-2018

5



## Bewonerscommunicatie

- Hoe?
- In kader van Ontwikkelingsplan of met nieuwe groep?
- Bijvoorbeeld:
  - in Centraal Overleg;
  - aparte bewonersoverleggroep (zoals dijkzone);
  - andere vorm?

Centraal Overleg Malburgen

24-4-2018

6

