

Concept verslag

Wijkplatform Malburgen West

Datum: 21/05/19

Locatie: MFC de Spil

Aanwezigen: 16, zie aanwezigheidslijst voor aan- en afwezigen (niet online beschikbaar)



Kernpunten vergadering: 7.: Verkeersschouw 8.: Verslaglegging en afsprakenlijst 10.: Financiële aanvragen 11.: Rondvraag & sluiting

Vooroverleg bewoners

Voordat de reguliere vergadering begint hebben bewoners eerst een 'bewoners halfuurtje' gehad dat om 19:30 uur begon, dit is niet genotuleerd.

1.. Opening vaststelling agenda en korte mededelingen voorzitter en aanwezigen

Voorzitter Marieke opent de vergadering om 20:06 uur en heet alle aanwezigen welkom. Alle aanwezigen hebben de stukken ontvangen. Bewonersondersteuner Hanspaul is voor de eerste keer aanwezig en vervangt Wim Petersen als bewonersondersteuner/opbouwwerker. Wim Petersen heeft op donderdag 16 mei afscheid genomen in Malburgen en is met pensioen. Hanspaul deelt nog een stuk uit. Agenda aangenomen, met volgende wijziging: beweegtuint Malburgen West wordt doorgeschoven naar een volgende vergadering. Andre zal voor een volgende vergadering worden uitgenodigd om officieel afscheid te nemen, hij heeft zijn lidmaatschap Wijkplatform beëindigd. De volgende leden hebben zich afgemeld: Ria de Vries, Esther Hoogendoorn, Sabrina Puijn, Roelie van der Weide, Margot, Mattijs Loor, John en Joost. Voor alle aanwezigen zie de aanwezigheidslijst. Er wordt een kort voorstelronde gedaan.

2.. Afscheid Paulien Toonen

Paulien Toonen neemt afscheid van de wijk Malburgen als wijkmanager Team Leefomgeving (TLO) en is voor de laatste keer bij het Wijkplatform aanwezig als wijkmanager. Omdat Paulien in de wijk Malburgen komt te wonen moet ze van werklocatie veranderen. Wijkmanagers mogen niet in dezelfde wijk werken waar ze ook wonen. Paulien gaat voor een TLO werken in Arnhem Noord, Geitenkamp e.o. Net als Paulien zelf vinden de leden het jammer dat Paulien moet vertrekken. Paulien wordt gewaardeerd en bedankt voor haar betrokkenheid en professionaliteit in vooral het contact met bewoners. Uit handen van de voorzitter ontvangt Paulien een bos bloemen namens het Wijkplatform.

3.. Toelichting aanvragen Stichting Ibtisama – Naima Tibali (RB23, RB24)

Naima Tibali geeft een toelichting op haar drie aanvragen vanuit Stichting Ibtisama. Ibtisama is al actief sinds 2013 en gestart door Naima Tibali. De naam van de stichting betekent glimlach. De reden dat Naima destijds de stichting is gestart is omdat zij zag dat veel allochtonen heel breed taalbarrières ondervonden in het dagelijkse leven. De stichting richt zich op vrouwen en jonge meiden. Bewustwording creëren is een belangrijke taak van de stichting zodat meiden/vrouwen goede keuzes kunnen maken. Er wordt voorlichting gegeven, er is een schoolmaatjesproject (allerlei activiteiten om meiden met een niet-westerse achtergrond tools, tips en tricks te geven voor het dagelijks leven, ook op school.) Zelf werkt Naima al lang in het onderwijs, ze kent de problematiek bij de meiden waar de stichting zich op richt. Schoolmaatjesproject vindt in MFC de Spil plaats.

Daarnaast ondersteunt de stichting vrouwen die met zorgvraagstukken zitten. Dit kan zijn bijv. informatie van de dokter, of een recept wat niet begrepen wordt. Bedoeling is om een inloopsprekkuur te houden met name gericht op vrouwen die niet bereikbaar zijn en dat extraatje nodig hebben om bijv. hierdoor geen zorg te gaan mijden. Concreet gaat het dus om twee aanvragen vanuit de stichting: schoolmaatjes, zorgproject.

Vragen en antwoorden leden

Stella: op welke culturele doelgroep richt de stichting zich? Naima, alle culturen zijn welkom, de stichting heeft een Marokkaanse naam maar dit staat los van een specifieke doelgroep.

Arjan: hoeverre is er samenwerking of overlap met andere stichtingen of organisaties? Naima, de stichting is sinds 2013 actief, richt zich op een jongere doelgroep dan bijvoorbeeld Empowering Nisa.

Dennis: geeft aan dat elke organisatie op zijn eigen manier werkt en met een eigen dynamiek en een bepaalde meerwaarde heeft. De vraag is er gezien de deelname.

Stella: ziet ook graag inzet op de Antilliaanse doelgroep in West. Naima wil graag zich openstellen als stichting om iemand vanuit de Antilliaanse gemeenschap deel te laten meewerken.

Nick: geeft aan dat de Arabische gemeenschap in Malburgen heel breed is, het gaat niet alleen om Marokkaanse inwoners maar ook die uit Syria of bijvoorbeeld Irak, hoe is de ervaring hiermee? De groep die Naima nu begeleid bestaat grotendeels uit Marokkaanse meisjes, maar zeker ook uit verschillende andere niet-westerse culturen.

3.: Toelichting aanvragen Stichting Ibtisama – Naima Tibali (vervolg)

Stella ziet ook graag dat de communicatie goed is. Maak het bekend. Michel geeft aan al contact te hebben met Naima, stichting zal op verschillende manieren onder de aandacht worden gebracht.

Nick: hoe zit met de huur van ruimte in MFC de Spil? Naima geeft aan dat ze als stichting een klein budget heeft vanuit de Wijkplatforms. Ze betaald een laag bedrag voor huur. Als wijkbewoners initiatieven hebben dan mogen ze gratis van ruimtes gebruik maken. De aanvraag is als pilot voor een paar maanden, de aanvraag is voor drie maanden. Bij succes wordt het voortgezet.

Nick: apotheken moeten informatie verschaffen. Naima geeft aan dat een hele grote groep bewoners is die ondanks de informatie bij apothekers en of huisartsen niet bereikt wordt. Je kan kiezen om deze groep te negeren of toch te ondersteunen en hierdoor uiteindelijk besparen m.b.t. zorgkosten. Nick geeft aan dat er dan via de zorgverzekeraars met tussenkomst van bijvoorbeeld het TLO financieel kan worden ondersteund, al dan niet via organisaties als Stichting Ibtisama.

4.: Toelichting aanvragen Stichting HeartlinQ – Marja Remesar (RN25)

Marja doet een aanvraag voor een vrijheidsmaaltijd en cultureel programma. Bedoeling is dat het een terugkomend festival gaat worden. Zaterdag 29 juni en dit jaar zal het plaatsvinden op de Drieslag. Er is een breed programma met eten, muziek, dichters, kinderen uit de wijk – diverse muzikanten uit de wijk, waaronder DWS. Een deel wordt bekostigd door de gemeente.

De aanvraag is niet uitgesplitst naar oost-west. Bedoeling is dat het wordt verdeeld in ¾ oost, ¼ west.

Dennis geeft aan dat er in Malburgen West een eigen feest wordt georganiseerd, specifiek gericht op West in het park achter MFC de Spil. Het Westival wordt meestal net na het einde van de zomervakantie.

Arjan geeft aan dat 6 juli Ruimtekoers wordt georganiseerd, dat is vlak na de geplande activiteit van Marja.

5.: Toelichting Ruimtekoersfestival – Mattijs Letteboer

Mattijs geeft een toelichting op een deel van de organisatie van het Ruimtekoersfestival dat deze zomer in Malburgen plaatsvindt. Het is terugkomend festival, elk jaar in een ander deel van de stad. Locatie in Malburen is op en rondom de middenberm van de Nijmeegseweg. Mattijs werkt bij Companen, zij dragen bij aan het festival en sponsoren het tevens. Het programmadeel wat Mattijs mede organiseert gaat over verbindingen en belemmeringen in de wijk en vindt plaats tussen 4 en 7 juli overdag. Het is gericht op professionals, organisaties en bewoners in de wijk Malburgen. Mattijs ziet graag dat het Wijkplatform een inhoudelijke bijdrage aan dit onderdeel gaat leveren. Dit programma duurt drie dagen en wordt op locatie gehouden. Eerste dag open discussies over bewonersinitiatieven in de openbare ruimte. Twee dag wordt er met stedenbouwkundigen kunstenaars en bewoners door de wijk gewandeld om barrières in de omgeving te ontdekken. Derde dag richt zich specifiek op de groene zones, met name parken. Er wordt gekeken in park Malburgen West. Zijn de wensen van bewoners ingevuld in vorm en invulling dat het park heeft?

Dennis vraagt wat bewoners in Malburgen eraan hebben om hieraan deel te nemen? Mattijs geeft aan dat afgevaardigden vanuit gemeente aanwezig zullen zijn om over belangrijke leerpunten te praten in de ruimtelijke omgeving met aanwezige bewoners. Wat ging goed, wat ging niet goed. Eerdere vergelijkbare activiteiten leverden mooie resultaten op.

Voorzitter geeft aan dat het tijdstip niet goed gekozen is. Veel bewoners in de wijk werken op deze tijden. Je mist hierdoor een belangrijk deel van de wijk. Mattijs geeft aan dat het vanwege het programma niet anders kon. Het gaat wel om een aantal wijkbewoners het wordt geen groot open onderdeel van Ruimtekoersfestival. Het is wel vooral gericht op professionals, het geluid van bewoners wordt (hoe) meegenomen in de ruimtelijke ontwikkeling, dat is doelstelling van de activiteit. Mattijs gaat het zeker bekend maken via media.

Denis hoopt niet dat het een onderonsje wordt met professionals, zet in om ook bewoners te betrekken in de discussie. Informatie zal via Dennis worden gedeeld.

6.: Veiligheid & Leefbaarheid

Een aanwezige geeft aan dat aan de Gelderse Rooslaan op de parkeerplaats tegenover de nieuwe dijkflats verschillende auto's zijn opengebroken. Allen op een nacht.

Voorzitter geeft aan dat de geluidsoverlast op de Stadsblokken weer behoorlijk was tijdens het afgelopen Feestbeesten festival. Graag had ze gezien dat de gemeente geluidsoverlast ook daadwerkelijk had geconstateerd middels meting, maar dat was niet mogelijk omdat tijdens het weekend niemand in dienst is.

Nick geeft aan dat het ene festival niet het andere is, Free Your Mind heeft het goed geregeld.

6.: Veiligheid & Leefbaarheid (vervolg)

Marjolein Mulder geeft aan dat er vanuit gemeente, dienst Handhaving zeker iemand aanwezig moet zijn tijdens het weekend die geluidsoverlast moeten kunnen meten. Marjolein zal navraag doen hoe het precies zit m.b.t. geluidsmeting i.v.m. festivals tijdens het weekend.

7.: Voortgang verkeersschouw

Hanspaul geeft aan dat het lijstje met betrokken deelnemers aan de schouw kwijt is. Nick en Michel zullen kijken of ze de e-mails nog hebben, deze waren aan alle deelnemers gericht. Voorzitter geeft aan dat het snelheidsbord wat nu is opgehangen net na de kruising niet op een goede plek hangt. Automobilisten letten nu op het bord i.p.v. de naderende kruising en mogelijke fietsers/voetgangers.

Dennis zal vragen of een straatbewoner van hem ook wil aansluiten bij toekomstige verkeer gerelateerde bijeenkomst of opvolgende schouw.

Ronald Jansen geeft aan dat bij de SP zich ook een hele grote groep bewoners zich hebben aangemeld met verkeersklachten Dovenetellaan/Gelderse Rooslaan. De punten zijn in de schouw meegenomen geeft Dennis aan. Er wordt nu gewacht op antwoord vanuit de Gemeente (Marjolein Rennen) aan de verkeerswerkgroep.

Ronald geeft aan om geen afwachter houding aan te gaan nemen, het is inmiddels bijna een jaar geleden dat er na aanleiding van een ongeluk actie is ondernomen door buurtbewoners.

Gezien alle nieuwbouw ontwikkelingen komt in de nabije toekomst veel extra verkeer bij geeft Dennis aan, voor de bewoners is het van groot belang dat er maatregelen worden genomen voordat grote projecten starten.

8.: Verslaglegging en afsprakenlijst vergadering 26 maart 2019

Verslag aangenomen. Michel zal Dennis nog een aangepast deel van het verslag sturen dat door Esther Hoogendoorn is verduidelijkt.

Afsprakenlijst

17.006: Marjolein zal m.b.t. de vragen over het voetpad aan Mirjam van Hezewijk terugkoppelen dat het voetpad er nog niet is heeft mogelijk te maken met aankomende ontwikkelingen in o.a. Meinerswijk. Stella geeft aan dat het misschien beter is om het voetpad aan de andere kant van de Gelderse Rooslaan te leggen gezien het toekomstig gevaar m.b.t. bouwverkeer en het oversteken door voetgangers. Voorzitter geeft aan dat dit punt aangeeft hoe de verantwoordelijk professional met de behoeftes van de bewoners omgaat.

19.002: Roelie heeft aan Michel doorgegeven dat niet Volkshuisvesting verantwoordelijk is voor parkeerruimte afspraken huurder nieuwe dijkflats, maar gemeente Arnhem.

19.012: Dennis wil actieve inzet van ambtenaren, inzet van bewoners moet beloond worden. Samen schouders eronder zetten. Dennis ziet de inzet van Esther in relatie tot bewonersparticipatie niet terug. Hij wil een pro actieve inzet. Iemand die enthousiast is. Vanuit de gemeente komt niets volgens Dennis. Bewonersleden hebben aangegeven dat op alle bakken een klep moet komen tegen de kraaien, dan is het aan Esther om het uit te voeren. De voorzitter heeft geen tijd om door te geven waar alle afvalbakken staan, deze informatie moet bij de gemeente bekend zijn.

19.015: Dennis geeft aan dat ook hier blijkt dat betrokken bewoners niet serieus worden genomen. Als het uitkomt wordt het de Malburgse Manier genoemd. Bewoners zijn voor de gemeente te mondig en/of worden niet serieus genomen, op alle niveaus. Mariëlle en Wijkwethouder Ronald Paaping had ook een procesgang vanaf het begin met bewoners beloofd, daar is niet aan gehouden. Als er geen inspraak gewenst is, communiceer dat eerlijk naar je bewoners toe geeft Dennis aan. De schijndemocratie van Wijken Weten demotiveert. Ronald geeft aan dat dit ook de bedoeling is.

De voorzitter wil de wethouder en burgemeester uitnodigen om eens een open discussie te houden over de huidige manier van werken m.b.t. van Wijken Weten. Dennis wil ook kijken of er niet juridisch kan worden ingezet door bewoners. In gesprek gaan met de stad heeft geen zin. Kijk naar Stadsblokken en Meinerswijk. Voorzitter wil graag hier eens alleen met bewonersleden van het Wijkplatform over discussiëren, Hanspaul geeft aan dat het dan belangrijk is om aan te geven wat je als bewoners dan wel wilt. Dennis wil een normale dialoog met een eerlijk speelveld en geen kaders die worden opgeworpen. Schep geen valse verwachtingen geeft de voorzitter aan.

19.017: Stella denk na over deelname aan het DB in West.

19.018: Marjolein zal navraag doen m.b.t. de plaatsing van nieuwe ondergrondse containers voor bij de nieuwe dijkflats.

9.: Wijkplatformbudget & financiële overzichten

Nick geeft aan dat John Beenakker zich hoogstwaarschijnlijk terug heeft getrokken om het Westival te organiseren. John is druk met een nieuwe baan, Nick gaat ervan uit dat John het niet meer kan organiseren en zal hier navraag over doen

10.: Besluitvorming financiële aanvragen

- *Stichting Ibtisama RB23*: meerderheid stemt voor. Naima Tibali zal na 3 maanden een terugkoppeling geven met betrekking tot de resultaten.
- *Stichting Ibtisama RB24*: meerderheid stemt voor. Naima Tibali zal aan het einde van de periode een terugkoppeling geven.
- *Stichting Heartling RB25*: In verband met de locatie (Drieslag) wordt de aanvraag afgewezen. Er wordt Marja een voorstel gedaan om in plaats daarvan het Westival te organiseren. Marja geeft aan het te willen organiseren. Ze kan gebruik maken van een budget hiervoor t.h.v. 4000,- Euro (jaarlijks). Verschillende bewonersleden geven Marja aan wel te willen helpen met ondersteuning.
- *Ruimtekoers Festival aanvraag ontbijt RB26*: unaniem akkoord
- *Fietscursus Sportel RB 19*: er is nog geen goede terugkoppeling geweest of duidelijkheid over aantal deelnemers uit West. Unaniem afgewezen. De initiatiefneemster kan de aanvraag toelichten tijdens de vergadering September.
- Voorzitter geeft aan dat er is afgesproken om alle afvalbakken te voorzien van een zogenaamde anti-kraaien klep. Het ging om een bedrag van €66,- Euro per vervangende klp
- Voorzitter Stella en Michel zullen gaan kijken naar de aanschaf van een beamer t.b.v. het Wijkbeheer

11.: Rondvraag & Sluiting

N.a.v. een opmerking van Stella over de waarneming van de Japanse Duizendknoop in de wijk geeft Marjolein aan om bij het waarnemen van de plant gelijk de gemeente erover in te lichten. De plant is zeer lastig te bestrijden, dat moet zo snel mogelijk gebeuren. Michel zal een artikel erover op de website zetten.

Astrid zal op verzoek van Stella voortaan een korte terugkoppeling geven over het Gelredome overleg tijdens de Platformvergadering.

Het Wijkplatform etentje zal in September worden georganiseerd

Het mededelingenbord van het Wijkplatform is kapot gemaakt. Voorzitter wil dat het bord wat kapot geslagen is (tegenover Berrie) gerepareerd gaat worden. Hanspaul zal opdracht geven om het bord te laten repareren.

Joel van der Loo zal navraag doen over hoeverre het staat m.b.t. verkeerschouw en over de Nijmeegseweg en WW3.

Mattijs Loo (D66) zal nog een motie sturen geeft Nick aan m.b.t. geen sociale huur meer in Malburgen. Joel zal een terugkoppeling geven tijdens de volgende vergadering.

Dennis wil vanuit het TLO Malburgen meer input krijgen over wat er speelt in de wijk. Bewonersleden zijn heel openhartig tijdens vergaderingen maar vanuit Team Leefomgeving is er nauwelijks communicatie. Hoe moet Dennis dit interpreteren? Marjolein geeft aan dat als er vanuit TLO relevante zaken zijn dit wordt teruggekoppeld tijdens de bewonersoverleggen. Als er vragen zijn vanuit het Wijkbeheer over het Wijkprogramma en de uitvoeringsplannen dan kan het TLO daar toelichting over geven, maar wel als agendapunt, niet even tijdens de rondvraag. Voorzitter geeft aan dat of iets relevant is voor een vergadering aan de bewonersleden/DB is.

Marjolein geeft aan dat ze zich niet voelt uitgenodigd gezien de negatieve sfeer en enorme hoeveelheid kritiek die op de gemeente wordt uitgestort om een gesprek op niveau en openhartig te voeren en elkaar te respecteren.

Het is altijd negatief over het TLO. Zelfs de bijeenkomst over het TLO zelf afgelopen jaar in November was er veel negativiteit en kritiek te horen. Dat is niet uitnodigend om in open dialoog met elkaar van gedachten te wisselen. De manier hoe er gecommuniceerd wordt op de persoon kan niet. Marjolein vraagt zich af of bewonersleden van Wijkplatform West dit zelf wel doorhebben dat de toonzetting helemaal niet goed is om met elkaar in overleg te gaan? Dennis vindt het goed dat Marjolein dit aangeeft maar de negativiteit en toonzetting heeft te maken met de frustratie hoe er wordt omgesprongen met inspraak van bewoners. Of het nu gaat over nieuwbouwplannen of over vuilnisbakken. Van wethouders die niet het fatsoen hebben om te reageren op een brief met vragen vanuit bewoners. Op alle schaalniveaus wordt er niet goed gecommuniceerd met bewoners.

Marjolein begrijpt deze frustratie, maar alles wordt op één hoop gegooid 'de gemeente.' Veel collega's van Marjolein van andere afdelingen zitten niet in bewonersoverleggen, dan is Marjolein of een ander lid van het TLO het pisaaltje. Een aantal zaken zoals die in de vergaderingen aan de orde komen, zoals ontwikkelingen Stadsblokken & Meinerswijk, daar heeft het TLO totaal geen enkele invloed op of zijn betrokken bij de ontwikkelingen, zo zijn er meer zaken.

11.: Rondvraag & Sluiting (vervolg)

Dennis geeft aan dat het signaal van Marjolein duidelijk is, Dennis zal er op letten. Dennis ziet het TLO als lijn tussen de wijk (bewoners) en de gemeentelijke organisatie op het stadhuis/stadskantoor. Dennis gaat er vanuit dat Marjolein de signalen die ze hoort tijdens de vergaderingen terugkoppelt naar de betreffende gemeentelijke diensten. Marjolein ziet zich wel als intermediair maar er zijn onderwerpen die kan je niet tijdens een Wijkplatform behandelen. De sfeer is op dit moment slecht, wat Marjolein ook terugkoppelt, of dit nu wel of niet onder het TLO valt. Marjolein maakt aantekeningen, krijgt hier terugkoppeling op en als het interessant is zal het met Hanspaul worden gedeeld om te verspreiden. Dennis geeft aan dat de frustratie voortkomt uit het niet houden van afspraken en toezeggingen. Of het nu om WW3, WW4 of de Nijmeegseweg gaat. Nick geeft aan dat het wijkplatform West niet verwacht dat het TLO de punten gaat oplossen, maar wel dat het wordt teruggekoppeld naar de betreffende diensten en/of wethouder. De signalen worden ook zeker doorgegeven geeft Marjolein aan. De wijkwethouder wil dit ook heel graag weten. Wat er vervolgens mee gebeurd heeft het TLO weinig invloed op. Hoeverre het aangaat m.b.t. herontwikkeling is het voor TLO ook niet altijd even duidelijk. Voorzitter geeft aan dat de positie van Marjolein of andere TLO leden niet helemaal duidelijk is. Voorzitter wil via wethouder/burgemeester inzichtelijk hebben waar en hoeverre het TLO verantwoordelijk is. Er komt nooit terugkoppeling geeft de voorzitter en Nick aan op punten die ter sprake komen. Nick wilde graag tijdens de info avond over TLO afgelopen november weten hoe het team nu werkt. Wat is het werkproces. Dat was de verwachting wat de bewoners wilden, duidelijkheid over de werkwijze niet waar het team allemaal mee bezig is. Dit was Marjolein niet bekend.

Marjolein vraagt aan de leden om op papier te zetten wat het Wijkplatform West graag wil weten met betrekking tot inhoud en proces. Marjolein wil ook graag weten over de vorm waarmee we met elkaar omgaan tijdens de Wijkplatform vergaderingen. Alle leden zijn blij met Marjoleins toelichting. Dennis geeft aan dat hij zich schaamt m.b.t. de toonzetting en omgang en zal hier voortaan op letten. Dennis geeft daarbij aan graag als evenwaardige partners te willen worden gezien in de overleggen en gewoon het gesprek aan te gaan. Er worden dezelfde doelen nagestreefd om de goede maar kwetsbare wijk te verbeteren, er is een gemeenschappelijk belang. Voorzitter wil de verwachtingen en het proces helder krijgen.

Hanspaul vond zijn eerste vergadering van het Wijkplatform West een goed voorbeeld met voldoende stof om over na te denken.

Voorzitter Marieke sluit de vergadering om 22:33 uur en bedankt alle aanwezigen voor hun inbreng.

Volgende vergadering Wijkplatform Malburgen West op dinsdag 25 september om 20:00 uur in MFC de Spil.

Voor een overzicht van alle vergaderingen binnen het Wijkbeheer Malburgen, Immerloo en Het Duifje, kijk op:

<http://inmalburgen.nl/wijkagenda-malburgen/>